

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2567

แผนยุทธศาสตร์ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประจำปีงบประมาณ 2566 – 2570
(ฉบับปรับปรุงปีงบประมาณ 2567)

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

TRIS
CORP

บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	1
แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567	14
1) โครงการทบทวนกรอบการกำกับดูแลและการติดตามผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ.....	14
2) โครงการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม	20
3) โครงการยกระดับผลการดำเนินงานด้าน ESG (ESG Performance Boost-up).....	26
4) โครงการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	31
5) โครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน	36
6) โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจ/ศึกษาดูงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	41
7) โครงการ HI	46
8) โครงการเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีชมพู ช่วงแคราย - มีนบุรี.....	52
9) โครงการเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง ช่วงเตาปูน - ราษฎร์บูรณะ (วงแหวนกาญจนาภิเษก)	61
10) โครงการปิด/ลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถขององค์กรในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งระยะยาวและระยะสั้นของ รฟม.	71
11) โครงการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระเบียบข้อบังคับของ รฟม.	76
12) โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	81

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รฟม. ได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงปีงบประมาณ 2567) เพื่อศึกษาและเรียนรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าทั้งในปัจจุบันและอนาคต นำไปสู่การตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าทุกกลุ่ม สร้างโอกาสใหม่ทางการตลาด และสร้างผลกระทบในเชิงบวก ลดผลกระทบทางลบทางสังคม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้องค์กรมีระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และก่อให้เกิดการบูรณาการเข้ากับการกำกับดูแลขององค์กร กลยุทธ์ และการบริหารจัดการในทุกๆระดับ เพื่อพัฒนาการดำเนินธุรกิจ ลดความเสี่ยง และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน จึงมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“พัฒนาโครงข่ายรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนทั้งระบบโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างสมดุลและยั่งยืน”

วัตถุประสงค์ (Purpose)

- 1) กำกับดูแลและบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ
- 2) ตอบสนองประเด็น ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างสมดุล
- 3) สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญให้สามารถขยายโครงข่ายการให้บริการรถไฟฟ้าและระบบเชื่อมต่อเป็นไปตามเป้าหมาย
- 4) บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ขอบเขต (Scope)

- 1) ให้การสนับสนุนและปฏิบัติงานตามทิศทาง เป้าหมายที่สำคัญ และคำแนะนำที่ได้รับจากกลุ่มคณะกรรมการ
- 2) บริหารจัดการกลุ่มบุคลากร รฟม. ให้สามารถร่วมกันปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานต่างๆ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- 3) ผลักดันการดำเนินงานตามนโยบาย/กฎหมายตามกลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐที่กำหนดไว้
อย่างบูรณาการ
- 4) ปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขของกลุ่มการเงิน และบริหารการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) กำหนดและควบคุมสัญญาที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มพันธมิตร คู่ค้า ผู้ส่งมอบ เพื่อให้ รฟม. บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานต่างๆ

- 6) ส่งมอบสินค้าและบริการ และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับกลุ่มลูกค้าอย่างมีมาตรฐาน มีคุณภาพ และคุ้มค่า
- 7) ดำเนินงานตามภารกิจของ รฟม. ที่คำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับกลุ่มชุมชน ประชาสังคม ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- 8) ติดตามข้อมูลสารสนเทศ และสื่อสาร ทำความเข้าใจ และให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับกลุ่มสื่อมวลชน อย่างรวดเร็ว
- 9) วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศของคู่แข่งคู่เทียบเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ และความต้องการ ความคาดหวัง

- 1) กลุ่มคณะกรรมการ มีความต้องการ ความคาดหวังในการกำหนดกรอบทิศทาง เป้าหมายที่สำคัญขององค์กร ให้คำแนะนำ กำกับการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด โดยคำนึงถึงผลตอบแทน/ประสิทธิภาพที่สูงสุดของ รฟม.
- 2) กลุ่มบุคลากร รฟม. มีความต้องการ ความคาดหวังในการเป็นบุคลากรและหน่วยงานภายในของ รฟม. ร่วมกันปฏิบัติและดำเนินงานภายใต้การบริหารจัดการและคุณภาพชีวิตที่ดี เพื่อให้ รฟม. บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานต่างๆ
- 3) กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ มีความต้องการ ความคาดหวังในการดำเนินการตามนโยบาย/กฎหมายที่กำหนด การขออนุมัติ/อนุญาตในการดำเนินงาน และตอบสนองต่อความต้องการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานนั้นๆ
- 4) กลุ่มการเงิน มีความต้องการ ความคาดหวังในการเจรจาต่อรองผลตอบแทน การปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขการรับ-จ่ายเงิน
- 5) กลุ่มพันธมิตร คู่ค้า ผู้ส่งมอบ มีความต้องการ ความคาดหวังในการร่วมกันปฏิบัติหรือดำเนินงานตามสัญญา เพื่อให้ รฟม. บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานต่างๆ
- 6) กลุ่มลูกค้า มีความต้องการ ความคาดหวังที่ได้รับสินค้าหรือบริการที่มีมาตรฐาน มีคุณภาพ และคุ้มค่า
- 7) กลุ่มชุมชน ประชาสังคม มีความต้องการ ความคาดหวังเพิ่มผลกระทบเชิงบวก และ ลดผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินงานของ รฟม. ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- 8) กลุ่มสื่อมวลชน มีความต้องการ ความคาดหวังให้ รฟม. ต้องสื่อสาร ทำความเข้าใจ และให้ข้อมูลที่ถูกต้อง
- 9) กลุ่มคู่แข่งคู่เทียบ มีความต้องการ ความคาดหวังในการสร้างความสามารถในการแข่งขันโดยเปรียบเทียบ

ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Advantage)

SA1: มีประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดีในการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร

SA2: บุคลากรมีความพร้อมในการสร้างเสริมองค์ความรู้การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั่วทั้งองค์กร

SA3: ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากคณะกรรมการ รพม. และผู้บริหาร รพม.

SA4 : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐมีนโยบายพัฒนาโครงข่ายรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนทั้งระบบ รวมถึงการขยายการเชื่อมต่อคมนาคมในระดับภูมิภาค

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Challenge)

SC1: การขับเคลื่อนการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีประสิทธิภาพและเป็นระบบและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

SC2: การรวบรวมองค์ความรู้ และจัดทำ Stakeholder Profile จากบุคลากรทั่วทั้งองค์กร

SC3: การทบทวนกฎระเบียบและสัญญาที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SC4: การรักษาภาพลักษณ์ ความโปร่งใส และความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ รพม.

SC5: การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยบูรณาการร่วมกันทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

SC6 : ความชัดเจนของนโยบายภาครัฐในการกำหนดแนวปฏิบัติในการยกระดับการเชื่อมต่อการเดินทางในภาพรวม และพัฒนาโครงข่ายรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนทั้งระบบ รวมถึงการขยายการเชื่อมต่อคมนาคมในระดับภูมิภาค

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1 เสริมสร้างกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2 การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างบูรณาการ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 3 การสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าประสงค์ (Key Goal) และตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ (KPI) ค่าเป้าหมายที่คาดหวังระดับเป้าประสงค์ (Goal)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives)	เป้าประสงค์ (Key Goal)	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ KPI	ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง ระดับเป้าประสงค์ (Goal)
SO1 เสริมสร้างกรอบการกำกับดูแล การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ อย่างยั่งยืน	1) มีระบบการติดตามและรายงานผล การดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่ทันกาล 2) การรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มิติต่างๆ อย่างยั่งยืน	1) ความสำเร็จของการติดตามและรายงานผล การดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย 2) ระดับคะแนนประเมิน ESG ของ รฟม.	ร้อยละ 100 เพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมา
SO2 การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่สำคัญอย่างบูรณาการ	1) ความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ที่สำคัญ 2) ความสำเร็จของการร่วมกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในการดำเนินงานโครงการ ขนาดใหญ่/โครงการตามนโยบาย ตามแผนวิสาหกิจ รฟม.	1) คะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) ร้อยละความสำเร็จของร่วมกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในการดำเนินงานโครงการขนาดใหญ่/ โครงการตามนโยบายตามแผนวิสาหกิจ รฟม. ¹	เพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 100

¹ สนับสนุนตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการสำคัญตามแผนวิสาหกิจ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives)	เป้าประสงค์ (Key Goal)	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ KPI	ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง ระดับเป้าประสงค์ (Goal)
SO3 การสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1) ความเพียงพอของทรัพยากร ความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) ระบบดิจิทัลในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินตามแผนการปิด/ลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถขององค์กรในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งระยะยาวและระยะสั้นของ รพม. 2) มีระบบดิจิทัลในการทบทวนข้อมูลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ 100 มีระบบสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ (Strategic) ตัวชี้วัด (KPI) ค่าเป้าหมาย (Goal) และผู้รับผิดชอบ (Owner)

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
SO1 : เสริมสร้างกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างยั่งยืน								
1.1 การพัฒนากรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	• ความสำเร็จของการออกแบบและทบทวนกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	• ส่วนงานที่รับผิดชอบด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	• ความสำเร็จของการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	100	100	100	100	100	• ส่วนงานที่รับผิดชอบด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • ทุกฝ่าย/สำนัก
1.2 การเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล	• ความสำเร็จการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม	ร้อยละ	-	100	100	100	-	• ผพธ. • ผชง. • ผจบ. • ผนย.
	• ระดับคะแนนประเมิน ESG ของ รฟม.	ระดับคะแนน	Baseline	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	• สสอ.

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
SO2 : การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างบูรณาการ								
2.1 การดำเนินงานตามภารกิจของแต่ละหน่วยงานโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	• คะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คะแนน	Baseline	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	• ผพธ.
	• ความสำเร็จการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน	ร้อยละ	ครบทุกส่วนงาน	ครบทุกส่วนงาน	ครบทุกส่วนงาน	ครบทุกส่วนงาน	ครบทุกส่วนงาน	• ทุกฝ่าย/สำนัก
	• ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	ร้อยละ	100	100	100	100	100	• ทุกฝ่าย/สำนัก
	• จำนวนพันธมิตรทางยุทธศาสตร์เพิ่มขึ้นในแต่ละปี	ราย	+5	+5	+5	+5	+5	• ทุกฝ่าย/สำนัก
	• ความสำเร็จของการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ร้อยละ	100	100	100	100	100	• ส่วนงานที่รับผิดชอบด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	• ร้อยละความสำเร็จของการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานโครงการขนาดใหญ่/โครงการตามนโยบายตามแผนวิสาหกิจ รพม.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	• ผพธ.
2.2 การบริหารจัดการโครงการขนาดใหญ่/โครงการตามนโยบายอย่างบูรณาการตามแผนวิสาหกิจ รพม.								

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			2566	2567	2568	2569	2570	
2.2 การบริหารจัดการโครงการขนาดใหญ่/โครงการตามนโยบายอย่างบูรณาการตามแผนวิสาหกิจ รฟม. (ต่อ)	• ระดับการรับรู้ของสาธารณชนถึงบทบาทและภาพลักษณ์ของ รฟม. ที่เพิ่มขึ้น							<ul style="list-style-type: none"> • สสอ. • ฝพค. • ฝบก.1 • ฝบก.2
	ผลสำรวจด้านการรู้จัก	ร้อยละ	≥70	≥70	≥75	≥75	≥80	
	ผลสำรวจด้านความเชื่อถือ	ร้อยละ	≥80	≥80	≥85	≥85	≥90	
SO3 : การสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย								
3.1 การสร้างความพร้อมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	• ความสำเร็จของการดำเนินตามแผนการปิด/ลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถขององค์กรในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งระยะยาวและระยะสั้นของ รฟม.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	<ul style="list-style-type: none"> • ฝพธ.
	• ความสำเร็จของการทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/สัญญา ของ รฟม. ที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	100	100	100	-	-	<ul style="list-style-type: none"> • สกม. • ทุกฝ่าย/สำนัก
3.2 การพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	• ความสำเร็จของการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระบบ	มีระบบเก็บฐานข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	มีระบบการระบุวัตถุประสงค์ และประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีระบบการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีระบบการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> • ส่วนงานที่รับผิดชอบด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • ฝพท.
หมายเหตุ :	<ul style="list-style-type: none"> • สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ รฟม. • สอดคล้องกับแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 							

แผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	แผนปฏิบัติการ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน
1.1 การพัฒนากรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	- ความสำเร็จของการออกแบบและทบทวนกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	1) โครงการทบทวนกรอบการกำกับดูแลและการติดตามผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (2566 - 2570)	• ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	• ทุกฝ่าย/สำนัก
	- ความสำเร็จของการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
1.2 การเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม	2) โครงการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม (2567 - 2569)	<ul style="list-style-type: none"> • ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ • ฝ่ายบัญชีและการเงิน • ฝ่ายจัดซื้อและบริการ • ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ 	
	- ระดับคะแนนประเมิน ESG ของ รฟม.	3) โครงการยกระดับผลการดำเนินงานด้าน ESG (ESG Performance Boost-up) (2566 - 2570)	เป็นไปตามแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	แผนปฏิบัติการ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน
2.1 การดำเนินงานตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- คะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4) โครงการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2567 - 2570)	• ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	• ทุกฝ่าย/สำนัก
	- คะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	5) โครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน (2566 - 2570)	• ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	• ทุกฝ่าย/สำนัก
	- ความสำเร็จของการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน			
	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม			
	- จำนวนพันธมิตรทางยุทธศาสตร์เพิ่มขึ้นในแต่ละปี	6) โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจ/ศึกษาดูงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (2567 - 2570)	• ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	• ทุกฝ่าย/สำนัก
	- คะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
- ความสำเร็จของการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ				

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	แผนปฏิบัติการ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน
2.2 การบริหารจัดการโครงการขนาดใหญ่/โครงการตามนโยบายอย่างบูรณาการตามแผนวิสาหกิจ รฟม.	- ร้อยละความสำเร็จของการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานโครงการขนาดใหญ่/โครงการตามนโยบายตามแผนวิสาหกิจ รฟม.	7) โครงการ HI (2566 - 2567)	เป็นไปตามแผนวิสาหกิจ รฟม.	
	- ระดับการรับรู้ของสาธารณะจนถึงบทบาทและภาพลักษณ์ของ รฟม. ที่เพิ่มขึ้น	8) โครงการเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีชมพู ช่วงแคราย - มีนบุรี (2567 - 2570) 9) โครงการเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง ช่วงเตาปูน - ราษฎร์บูรณะ (วงแหวนกาญจนาภิเษก) (2567 - 2570)		
3.1 การสร้างความพร้อมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการปิด/ลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถขององค์กรในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งระยะยาวและระยะสั้นของ รฟม.	10) โครงการปิด/ลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถขององค์กรในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งระยะยาวและระยะสั้นของ รฟม. (2566 - 2570)	• ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	• ทุกฝ่าย/สำนัก
	- ความสำเร็จของการทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/สัญญาของ รฟม. ที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	11) โครงการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระเบียบข้อบังคับของ รฟม. (2566 - 2568)	เป็นไปตามแผนวิสาหกิจ รฟม.	

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	แผนปฏิบัติการ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน
3.2 การพัฒนาระบบดิจิทัล สนับสนุนการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความสำเร็จของ การพัฒนาระบบดิจิทัล สนับสนุนการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	12) โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2566 - 2570)	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกฝ่าย/สำนัก

หมายเหตุ :



สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ รฟม.

สอดคล้องกับแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

แผนที่ยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ (Vision)											
“พัฒนาโครงข่ายรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนทั้งระบบโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างสมดุลและยั่งยืน”											
4 purposes	1. กำกับดูแลและบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ		2. ตอบสนองประเด็น ความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างสมดุล		3. สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญให้สามารถขยายเครือข่าย การให้บริการรถไฟฟ้าและระบบเชื่อมต่อเป็นไปตามเป้าหมาย			4. บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง			
9 Stakeholders	1. กลุ่มคณะกรรมการ	2. กลุ่มบุคลากร รฟม.	3. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	4. กลุ่มการเงิน	5.กลุ่มพันธมิตร คู่ค้า ผู้ส่งมอบ	6. กลุ่มลูกค้า	7. กลุ่มชุมชน ประชาสังคม	8. กลุ่มสื่อมวลชน	9. กลุ่มคู่แข่งคู่เทียบ		
3 SO	SO1 เสริมสร้างกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างยั่งยืน			SO2 การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างบูรณาการ			SO3 การสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
6 Goals	G1 มีระบบการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ทันกาล		G2 การรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มิติต่างๆ อย่างยั่งยืน		G3 ความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ที่สำคัญ		G4 ความสำเร็จของการร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานโครงการขนาดใหญ่/โครงการ ตามนโยบายตามแผนวิสาหกิจ รฟม.		G5 ความเพียงพอของทรัพยากร ความรู้ ความสามารถในการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		G6 ระบบดิจิทัลในการบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
6 Strategics	S1 การพัฒนากรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ		S2 ทักษะเชิงความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล C S R		S3 การดำเนินงานตามภารกิจของแต่ละ หน่วยงานโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		S4 การบริหารจัดการโครงการขนาดใหญ่/โครงการ ตามนโยบายอย่างบูรณาการตามแผนวิสาหกิจ รฟม.		S5 การสร้างความพร้อมในการดำเนินงาน ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		S6 การพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุน การดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
15 KPIs	1.1 ความสำเร็จของการออกแบบและทบทวน กรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ		2.1 ความสำเร็จการดำเนินงานตามนโยบายและ แนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม		3.1 คะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		4.1 ร้อยละความสำเร็จของการร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในการดำเนินงานโครงการขนาดใหญ่/ โครงการตามนโยบายตามแผนวิสาหกิจ รฟม.		5.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานแผนการปิด/ ลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและ ระดับความสามารถขององค์กร ในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทั้งระยะยาวและระยะสั้นของ รฟม.		6.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบดิจิทัล สนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย
	1.2 ความสำเร็จของการติดตามและรายงาน ผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		2.2 ระดับคะแนนประเมิน ESG ของ รฟม. C S R		3.2 ความสำเร็จการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกหน่วยงาน		4.2 ระดับการรับรู้ของสาธารณชนถึงบทบาท และภาพลักษณ์ของ รฟม. ที่เพิ่มขึ้น		5.2 ความสำเร็จของการให้ความรู้ความเข้าใจ/ ศึกษาคุณงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของบุคลากร รฟม.		6.2 ความสำเร็จของการทบทวนและปรับปรุง กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/สัญญา ของ รฟม. ที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
<p> สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ รฟม.</p> <p> สอดคล้องกับแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</p>											
12 Action Plans	1. โครงการทบทวนกรอบการกำกับดูแลและติดตาม ผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญ (2566 - 2570)		2. โครงการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม (2567 - 2569)		4. โครงการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2567 - 2570)		7. โครงการ HI (2566 - 2567)		10. โครงการปิด/ลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและ ระดับความสามารถขององค์กรในการดำเนินงาน ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งระยะยาวและ ระยะสั้นของ รฟม. (2566 - 2570)		12. โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2566 - 2570)
	3. โครงการยกระดับผลการดำเนินงานด้าน ESG (ESG Performance Boost-up) (2566 - 2570) C S R				5. โครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีของทุกส่วนงาน (2566 - 2570)		8. โครงการเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการ ผลกระทบด้านสังคมและจรรยาบรรณการก่อสร้าง โครงการรถไฟฟ้าสายสีชมพู ช่วงแคราย - มีนบุรี (2567 - 2570)				
					6. โครงการสร้างความเข้าใจ/ศึกษาข้อมูล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (2567 - 2570)		9. โครงการเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการ ผลกระทบด้านสังคมและจรรยาบรรณการก่อสร้าง โครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง ช่วงเตาปูน - ราชบุรีบูรณะ (วงแหวนกาญจนาภิเษก) (2567 - 2570)		11. โครงการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระเบียบ ข้อบังคับของ รฟม. (2566 - 2568)		

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567

1) โครงการทบทวนกรอบการกำกับดูแลและการติดตามผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

ส่วนที่ 1 แผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้มีแนวทางการกำกับดูแลให้ รฟม. สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2. เพื่อให้มีการกำกับติดตามและรายงานการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ รฟม.	ผู้รับผิดชอบหลัก	ฝพธ.	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน	ทุกฝ่าย/สำนัก
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1. มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	ครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี (ปีงบประมาณ 2566 – 2570) ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ ไม่ใช่งบประมาณ ด้านที่มีใช้การเงิน : ทรัพยากรบุคคล			
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน		ทรัพยากรบุคคล			
1. ทบทวนกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่เหมาะสมกับ รฟม. ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ รฟม. เป็นประจำปี 2. รวบรวมผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแผนปฏิบัติการของยุทธศาสตร์ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน รวมถึงการสรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ		ใช้จำนวน 5 คน <input type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย ฝ่าย (...).....ใช้จำนวน.....คน ฝ่าย (...).....ใช้จำนวน.....คน <input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource <input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ..... ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ <input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้ <input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่ ใช้งบประมาณ.....บาท			

ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนแม่บทตามเกณฑ์ CBEs						การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติงานประจำวัน																																																																																									
ตัวชี้วัดระดับแผนวิสาหกิจ (แผนระดับที่ 1)						ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท (หากมี) (แผนระดับที่ 2)						ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการนี้ (แผนระดับที่ 3)						ตัวชี้วัดระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (In Process KPIs)																																																																													
ถ่ายทอดสู่ สนับสนุน						ถ่ายทอดสู่ สนับสนุน						ถ่ายทอดสู่																																																																																			
1. ตัวชี้วัด : ไม่มี <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>												ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย						1. ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของการออกแบบและทบทวนกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ร้อยละ) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </table>												ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100	1. Leading Indicator (ตัวชี้วัดนำ) ที่สำคัญ : ความสำเร็จของการทบทวนกรอบการกำกับดูแลและการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามความถี่ที่กำหนด (ร้อยละ) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </table>												ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100	1. ตัวชี้วัด : มีการวิเคราะห์ทบทวนกรอบการกำกับดูแลและนำเสนอต่อคณะกรรมการ รฟม. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>ภายในเดือน ก.ย.</td> <td>ภายในเดือน ก.ย.</td> <td>ภายในเดือน ก.ย.</td> <td>ภายในเดือน ก.ย.</td> <td>ภายในเดือน ก.ย.</td> </tr> </table>												ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	ภายในเดือน ก.ย.	ภายในเดือน ก.ย.	ภายในเดือน ก.ย.	ภายในเดือน ก.ย.	ภายในเดือน ก.ย.
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																																										
ค่าเป้าหมาย																																																																																															
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																																										
ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100																																																																																										
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																																										
ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100																																																																																										
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																																										
ค่าเป้าหมาย	ภายในเดือน ก.ย.	ภายในเดือน ก.ย.	ภายในเดือน ก.ย.	ภายในเดือน ก.ย.	ภายในเดือน ก.ย.																																																																																										
2. ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ร้อยละ) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </table>												ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100	2. Trigger Point (จุดตัดสินใจ) ในการปรับแผน : การนำเสนอกรอบการกำกับดูแลไม่ทันภายในเดือนกันยายนและมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานไม่ครบตามความถี่ที่กำหนด 												2. ตัวชี้วัด : มีการรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปตามความถี่ที่กำหนด <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>มีรายงานทุกไตรมาส</td> <td>มีรายงานทุกไตรมาส</td> <td>มีรายงานทุกไตรมาส</td> <td>มีรายงานทุกไตรมาส</td> <td>มีรายงานทุกไตรมาส</td> </tr> </table>												ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	มีรายงานทุกไตรมาส	มีรายงานทุกไตรมาส	มีรายงานทุกไตรมาส	มีรายงานทุกไตรมาส	มีรายงานทุกไตรมาส																																				
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																																										
ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100																																																																																										
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																																										
ค่าเป้าหมาย	มีรายงานทุกไตรมาส	มีรายงานทุกไตรมาส	มีรายงานทุกไตรมาส	มีรายงานทุกไตรมาส	มีรายงานทุกไตรมาส																																																																																										

ส่วนที่ 2 แผนดำเนินงานของทั้งโครงการ

2.1 เป้าหมายรวมของทั้งโครงการ

ความสำเร็จของการทบทวนกรอบการกำกับดูแลและการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามความถี่ที่กำหนด (ร้อยละ 100)

2.2 แผนดำเนินงานทั้งโครงการ

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. การทบทวนกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ประจำปีงบประมาณ 2568)	50	100	100	100	100	100
2. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ประจำปีงบประมาณ 2567)	50	100	100	100	100	100

ส่วนที่ 3 แผนดำเนินงานเฉพาะปีงบประมาณ 2567

3.1 เป้าหมายในปีงบประมาณ 2567

ผลผลิต (Output) : 1) มีการวิเคราะห์บทบาทนกรอบการกำกับดูแลและนำเสนอต่อคณะกรรมการ รฟม. (ภายในเดือน ก.ย.)

2) มีการรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปตามความถี่ที่กำหนด (มีรายงานทุกไตรมาส)

ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) ความสำเร็จของการบทบาทนกรอบการกำกับดูแลและการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามความถี่ที่กำหนด (ร้อยละ 100)

3.2 แผนดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. การบทบาทนกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ประจำปีงบประมาณ 2568)	50													
1.1 บทบาท/ปรับปรุงกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่เหมาะสมกับ รฟม.	10								25	50	100			
1.2 กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็นของการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ รฟม.	10								25	50	100			
1.3 นำเสนอบทบาทนกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ รฟม. ต่อคณะกรรมการ รฟม.	20										25	50	100	
1.4 สื่อสารกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ รฟม. ให้กับหน่วยงานภายในของ รฟม. และหน่วยงานภายนอกผ่านเว็บไซต์ของ รฟม.	10											50	100	

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)											
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
2. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ประจำปีงบประมาณ 2567)	50												
2.1 ทบทวน/ปรับปรุงจัดทำแบบฟอร์มรายงานการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	10	50	100										
2.2 รวบรวมการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์มที่กำหนด	10			25			50			75			100
2.3 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	10			15	30		45	60		75	90		100
2.4 รายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตาม กรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	20				25			50			75		100

ส่วนที่ 4 งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ประเภท-แหล่งเงิน*	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. การทบทวนกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ประจำปีงบประมาณ 2568)	-	-	-	-	-	-
1.1 ทบทวน/ปรับปรุงกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่เหมาะสมกับ รฟม.	-	-	-	-	-	-
1.2 กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็นของการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ รฟม.	-	-	-	-	-	-
1.3 นำเสนอทบทวนกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ รฟม. ต่อคณะกรรมการ รฟม.	-	-	-	-	-	-
1.4 สื่อสารกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ รฟม. ให้กับหน่วยงานภายในของ รฟม. และหน่วยงานภายนอกผ่านเว็บไซต์ของ รฟม.	-	-	-	-	-	-
2. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ประจำปีงบประมาณ 2567)	-	-	-	-	-	-
2.1 ทบทวน/ปรับปรุงจัดทำแบบฟอร์มรายงานการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	-	-	-
2.2 รวบรวมการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์มที่กำหนด	-	-	-	-	-	-
2.3 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	-	-	-
2.4 รายงานผลการดำเนินงานและเผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *โปรดระบุ ประเภท : 1. งบทำการ 2. งบลงทุนเพื่อดำเนินการปกติ 3. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ
แหล่งเงิน : 1. เงินงบประมาณ 2. รายได้ รฟม. 3. เงินกู้ในประเทศ 4. เงินกู้ต่างประเทศ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

2) โครงการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม

ส่วนที่ 1 แผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์	1. เพื่อเป็นแผนการดำเนินงานที่สนับสนุนนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม (CG2.1) ของ รฟม. และเพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2566 - 2570 2. เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงความสำคัญและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดี กฎเกณฑ์ รวมทั้งส่งเสริมและดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผพธ. ผชง. ผจบ. ผนย.	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน	-																										
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1. การดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล และดำเนินงานภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรม	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1234 605 1507 651">กรอบระยะเวลา</td> <td data-bbox="1507 605 2060 651">ปีงบประมาณ 2567 – 2569</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1234 651 2060 696">ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1234 696 2060 742">ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1234 742 2060 781">ไม่ใช้งบประมาณ</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1234 781 2060 826">ด้านที่มีใช้การเงิน :</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1234 826 2060 872">ทรัพยากรบุคคล</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 872 1705 917"><input type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้</td> <td data-bbox="1705 872 2060 917">ใช้จำนวน ..คน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 917 1705 1044"><input checked="" type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย</td> <td data-bbox="1705 917 2060 1044"> ฝ่าย (1). ผพธ. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (2). ผชง. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (3). ผจบ. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (4). ผนย. ใช้จำนวน 2.คน </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1234 1044 2060 1089"><input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1234 1089 2060 1135"><input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1234 1135 2060 1180">ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 1180 1705 1226"><input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้</td> <td data-bbox="1705 1180 2060 1226"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 1226 1705 1247"><input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่</td> <td data-bbox="1705 1226 2060 1247">ใช้งบประมาณ.....บาท</td> </tr> </table>				กรอบระยะเวลา	ปีงบประมาณ 2567 – 2569	ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ		ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ		ไม่ใช้งบประมาณ		ด้านที่มีใช้การเงิน :		ทรัพยากรบุคคล		<input type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้	ใช้จำนวน ..คน	<input checked="" type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย	ฝ่าย (1). ผพธ. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (2). ผชง. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (3). ผจบ. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (4). ผนย. ใช้จำนวน 2.คน	<input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource		<input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....		ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		<input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้		<input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่	ใช้งบประมาณ.....บาท
กรอบระยะเวลา	ปีงบประมาณ 2567 – 2569																														
ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ																															
ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ																															
ไม่ใช้งบประมาณ																															
ด้านที่มีใช้การเงิน :																															
ทรัพยากรบุคคล																															
<input type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้	ใช้จำนวน ..คน																														
<input checked="" type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย	ฝ่าย (1). ผพธ. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (2). ผชง. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (3). ผจบ. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (4). ผนย. ใช้จำนวน 2.คน																														
<input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource																															
<input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....																															
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ																															
<input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้																															
<input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่	ใช้งบประมาณ.....บาท																														
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน		ด้านที่มีใช้การเงิน :																													
ดำเนินการตามค่าเกณฑ์วัดหัวข้อ CG2.1 : การกำหนดนโยบายเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม ดังนี้ ค่าระดับ 3 : กำหนดผู้รับผิดชอบและดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม ครบถ้วนสมบูรณ์ ค่าระดับ 4 : ประเมินคุณภาพ และ/หรือประสิทธิผลของกระบวนการ/ระบบการบริหารจัดการเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม ค่าระดับ 5 : ปรับปรุงนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือกระบวนการปฏิบัติงาน โดยใช้ผลการประเมินกระบวนการที่ผ่านมาอย่างเป็นรูปธรรม		ทรัพยากรบุคคล <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1234 872 1705 917"><input type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้</td> <td data-bbox="1705 872 2060 917">ใช้จำนวน ..คน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 917 1705 1044"><input checked="" type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย</td> <td data-bbox="1705 917 2060 1044"> ฝ่าย (1). ผพธ. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (2). ผชง. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (3). ผจบ. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (4). ผนย. ใช้จำนวน 2.คน </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1234 1044 2060 1089"><input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1234 1089 2060 1135"><input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1234 1135 2060 1180">ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 1180 1705 1226"><input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้</td> <td data-bbox="1705 1180 2060 1226"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1234 1226 1705 1247"><input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่</td> <td data-bbox="1705 1226 2060 1247">ใช้งบประมาณ.....บาท</td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้	ใช้จำนวน ..คน	<input checked="" type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย	ฝ่าย (1). ผพธ. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (2). ผชง. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (3). ผจบ. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (4). ผนย. ใช้จำนวน 2.คน	<input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource		<input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....		ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ		<input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้		<input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่	ใช้งบประมาณ.....บาท												
<input type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้	ใช้จำนวน ..คน																														
<input checked="" type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย	ฝ่าย (1). ผพธ. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (2). ผชง. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (3). ผจบ. ใช้จำนวน 2.คน ฝ่าย (4). ผนย. ใช้จำนวน 2.คน																														
<input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource																															
<input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....																															
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ																															
<input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้																															
<input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่	ใช้งบประมาณ.....บาท																														

ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนแม่บทตามเกณฑ์ CBEs						การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติงานประจำวัน																											
ตัวชี้วัดระดับแผนวิสาหกิจ (แผนระดับที่ 1)		ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท (หากมี) (แผนระดับที่ 2)		ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการนี้ (แผนระดับที่ 3)		ตัวชี้วัดระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (In Process KPIs)																											
ถ่ายทอดสู่		ถ่ายทอดสู่		ถ่ายทอดสู่		ถ่ายทอดสู่																											
สนับสนุน		สนับสนุน		สนับสนุน		สนับสนุน																											
1. ตัวชี้วัด : ไม่มี						1. Leading Indicator (ตัวชี้วัดนำ) ที่สำคัญ : คะแนนการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ หัวข้อบทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม																											
<table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย						<table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </table>						ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																												
ค่าเป้าหมาย																																	
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570																													
ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100																													
						<table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>3.5000</td> <td>3.7500</td> <td>4.0000</td> <td>4.2500</td> </tr> </table>						ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	3.5000	3.7500	4.0000	4.2500												
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570																													
ค่าเป้าหมาย	3.5000	3.7500	4.0000	4.2500																													
						Trigger Point (จุดตัดสินใจ) ในการปรับแผน : กรณีผลการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ หัวข้อบทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย																											
						1. ตัวชี้วัด : ตัวเนิการได้ตามแผน/โครงการที่กำหนดไว้																											

ส่วนที่ 2 แผนดำเนินงานของทั้งโครงการ

2.1 เป้าหมายรวมของทั้งโครงการ

ความสำเร็จการดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม (ร้อยละ 100)

2.2 แผนดำเนินงานทั้งโครงการ

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)			
		ปีงบประมาณ			
		2567	2568	2569	2570
1. กำหนดผู้รับผิดชอบและดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม ครบถ้วนสมบูรณ์ (ค่าระดับ 3)	40	100	-	-	-
2. ประเมินคุณภาพ และ/หรือประสิทธิผลของกระบวนการ/ระบบการบริหารจัดการเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม (ค่าระดับ 4)	40	75	100	-	-
3. ปรับปรุงนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือกระบวนการปฏิบัติงาน โดยใช้ผลการประเมินกระบวนการที่ผ่านมา อย่างเป็นรูปธรรม (ค่าระดับ 5)	20	50	75	100	-

ส่วนที่ 3 แผนดำเนินงานเฉพาะปีงบประมาณ 2567

3.1 เป้าหมายในปีงบประมาณ 2567

ผลผลิต (Output) : 1) ดำเนินการได้ตามแผน/โครงการที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 100)

ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) คะแนนการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจหัวข้อบทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม (3.5000)

3.2 แผนดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)											
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. กำหนดผู้รับผิดชอบและดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม ครบถ้วนสมบูรณ์ (ค่าระดับ 3) - กำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม ดังนี้ 1) นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง) (ฝพธ.) 2) นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม (เจ้าหนี้) (ฝชง.) 3) นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (คู่ค้าและผู้ส่งมอบ) (ฝจบ.) 4) นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน (ฝนย.)	40	5	15	25	30	40	50	55	65	75	80	90	100

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)											
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
2. ประเมินคุณภาพ และ/หรือประสิทธิผลของกระบวนการ/ระบบ การบริหารจัดการเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม (ค่าระดับ 4) - จัดทำ/ทบทวน ระบบการบริหารจัดการ กระบวนการ/ คู่มือ/ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน กำหนดเกณฑ์หรือวิธีการ ประเมินประสิทธิผลของกระบวนการ/ระบบบริหารจัดการ ตามนโยบาย พร้อมกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิผล	40	5	10	15	20	25	30	35	40	45	55	65	75
3. ปรับปรุงนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือกระบวนการ ปฏิบัติงาน โดยใช้ผลการประเมินกระบวนการที่ผ่านมา อย่างเป็นรูปธรรม (ค่าระดับ 5) - ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม ตามที่นโยบายกำหนดตามข้อ โดยใช้ปัจจัยนำเข้า เช่น ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นโยบาย/แนวทางปฏิบัติของภาครัฐ ภารกิจของหน่วยงาน/ส่วนงาน ผลการประเมินคุณภาพ/ ประสิทธิภาพของกระบวนการ รวมถึงข้อสังเกตของ สคร. เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา	20	2	4	8	10	15	20	25	30	35	40	45	50

ส่วนที่ 4 งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ประเภท-แหล่งเงิน*	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. กำหนดผู้รับผิดชอบและดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม ครบถ้วนสมบูรณ์ (ค่าระดับ 3)	-	-	-	-	-	-
2. ประเมินคุณภาพ และ/หรือประสิทธิผลของกระบวนการ/ระบบการบริหารจัดการเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม (ค่าระดับ 4)	-	-	-	-	-	-
3. ปรับปรุงนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือกระบวนการปฏิบัติงาน โดยใช้ผลการประเมินกระบวนการที่ผ่านมาอย่างเป็นรูปธรรม (ค่าระดับ 5)	-	-	-	-	-	-


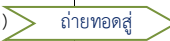

หมายเหตุ *โปรดระบุ ประเภท : 1. งบทำการ 2. งบลงทุนเพื่อดำเนินการปกติ 3. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ

แหล่งเงิน : 1. เงินงบประมาณ 2. รายได้ รฟม. 3. เงินกู้ในประเทศ 4. เงินกู้ต่างประเทศ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

3) โครงการยกระดับผลการดำเนินงานด้าน ESG (ESG Performance Boost-up)

ส่วนที่ 1 แผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์	1. เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานด้าน ESG ของ รฟม. ให้มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงสิ่งแวดล้อม	ผู้รับผิดชอบหลัก	สสอ.	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน	-
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1. รฟม. มีผลการประเมินด้าน ESG สำหรับนำไปพัฒนาและบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงสิ่งแวดล้อม	กรอบระยะเวลา 5 ปี (ปีงบประมาณ 2566 – 2570)			
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน		ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ			
1. ทบทวนและวิเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้าน ESG		ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ			
2. รวบรวมข้อมูลตามรายการคำถามด้าน ESG		750,000 บาท			
3. ส่งข้อมูลให้แก่ผู้ประเมินภายนอก ดำเนินงานตรวจประเมิน ESG ของ รฟม.		ด้านที่มีใช้การเงิน :			
4. สรุปผลการดำเนินงานด้าน ESG ขององค์กรและระดับคะแนน และกำหนดแนวทางในการพัฒนายกระดับการดำเนินงานด้าน ESG		ทรัพยากรบุคคล			
		<input checked="" type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้	ใช้จำนวน 5 คน		
		<input type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย	ฝ่าย (.).....ใช้จำนวน.....คน		
		<input checked="" type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource	ฝ่าย (.).....ใช้จำนวน.....คน		
		<input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....			
		ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
		<input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้			
		<input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่	ใช้งบประมาณ.....บาท		

ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนแม่บทตามเกณฑ์ CBEs						การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติงานประจำวัน																																																																							
ตัวชี้วัดระดับแผนวิสาหกิจ (แผนระดับที่ 1)			ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท (หากมี) (แผนระดับที่ 2)			ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการนี้ (แผนระดับที่ 3)			ตัวชี้วัดระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (In Process KPIs)																																																																				
 ถ่ายทอดสู่ สนับสนุน			 ถ่ายทอดสู่ สนับสนุน			 ถ่ายทอดสู่																																																																							
1. ตัวชี้วัด : ไม่มี						1. ตัวชี้วัด : ระดับคะแนนประเมิน ESG ของ รฟม.						1. ตัวชี้วัด : รวบรวมข้อมูลตามรายการคำถามด้าน ESG ได้แล้วเสร็จ																																																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย						<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>Base line</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ผลการประเมินด้าน ESG</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> </tr> </tbody> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	Base line	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น		ผลการประเมินด้าน ESG	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน</td> <td>สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน</td> <td>สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน</td> <td>สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน</td> <td>สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน</td> </tr> </tbody> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน	สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน	สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน	สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน	สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ</td> <td>รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ</td> <td>รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ</td> <td>รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ</td> <td>รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ</td> </tr> </tbody> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ	รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ	รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ	รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ	รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																								
ค่าเป้าหมาย																																																																													
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																								
ค่าเป้าหมาย	Base line	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น																																																																								
	ผลการประเมินด้าน ESG	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา																																																																								
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																								
ค่าเป้าหมาย	สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน	สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน	สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน	สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน	สามารถตรวจประเมินได้ตามแผน																																																																								
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																								
ค่าเป้าหมาย	รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ	รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ	รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ	รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ	รวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ																																																																								
						Trigger Point (จุดตัดสินใจ) ในการปรับแผน : การรวบรวมข้อมูลตามรายการคำถามด้าน ESG มีความล่าช้า																																																																							
						2. ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ : ผลการประเมินด้าน ESG เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา																																																																							
						<table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>Base line</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ผลการประเมินด้าน ESG</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> </tr> </tbody> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	Base line	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น		ผลการประเมินด้าน ESG	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา																																																
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																								
ค่าเป้าหมาย	Base line	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น																																																																								
	ผลการประเมินด้าน ESG	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา																																																																								

ส่วนที่ 2 แผนดำเนินงานของทั้งโครงการ

2.1 เป้าหมายรวมของทั้งโครงการ

รฟม. มีผลการประเมินด้าน ESG สำหรับนำไปพัฒนาและบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงสิ่งแวดล้อม

2.2 แผนดำเนินงานทั้งโครงการ

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. ทบทวนและวิเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้าน ESG	10	100	100	100	100	100
2. รวบรวมข้อมูลตามรายการคำถามด้าน ESG	20	100	100	100	100	100
3. ส่งข้อมูลให้แก่ผู้ประเมินภายนอก ดำเนินงานตรวจประเมิน ESG ของ รฟม.	35	100	100	100	100	100
4. สรุปผลการดำเนินงานด้าน ESG ขององค์กรและระดับคะแนน และกำหนดแนวทางในการพัฒนายกระดับการดำเนินงานด้าน ESG	35	100	100	100	100	100

ส่วนที่ 3 แผนดำเนินงานเฉพาะปีงบประมาณ 2567

3.1 เป้าหมายในปีงบประมาณ 2567

ผลผลิต (Output) : 1) ผลการประเมินด้าน ESG เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา)

ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) รฟม. มีผลการประเมินด้าน ESG สำหรับนำไปพัฒนาและบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงสิ่งแวดล้อม

3.2 แผนดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ทบทวนและวิเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้าน ESG	10						100							
2. รวบรวมข้อมูลตามรายการคำถามด้าน ESG	20						50	100						
3. ส่งข้อมูลให้แก่ผู้ประเมินภายนอก ดำเนินงานตรวจประเมิน ESG ของ รฟม.	35								50	100				
4. สรุปผลการดำเนินงานด้าน ESG ขององค์กรและระดับคะแนน และกำหนดแนวทางในการพัฒนาระดับการดำเนินงานด้าน ESG	35										50	100		

ส่วนที่ 4 งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ประเภท-แหล่งเงิน*	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. ทบทวนและวิเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้าน ESG	-	-	-	-	-	-
2. รวบรวมข้อมูลตามรายการคำถามด้าน ESG	-	-	-	-	-	-
3. ส่งข้อมูลให้แก่ผู้ประเมินภายนอก ดำเนินงานตรวจประเมิน ESG ของ รฟม.	งบทำการ - เงินงบประมาณ	0.15	0.15	0.15	0.15	0.15
4. สรุปผลการดำเนินงานด้าน ESG ขององค์กรและระดับคะแนน และกำหนดแนวทางในการพัฒนาระดับการดำเนินงานด้าน ESG	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *โปรดระบุ ประเภท : 1. งบทำการ 2. งบลงทุนเพื่อดำเนินการปกติ 3. งบลงทุนที่เป็นโครงการ แหล่งเงิน : 1. เงินงบประมาณ 2. รายได้ รฟม. 3. เงินกู้ในประเทศ 4. เงินกู้ต่างประเทศ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

4) โครงการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ส่วนที่ 1 แผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์	1. เพื่อสำรวจผลความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ รฟม. 2. เพื่อนำผลการสำรวจความผูกพันมาปรับปรุงการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้รับผิดชอบหลัก	ฝพธ.	ผู้รับผิดชอบ สนับสนุน	ทุกฝ่าย/สำนัก
ประโยชน์ที่ คาดว่าจะได้รับ	1. สามารถนำข้อมูลผลสำรวจมาปรับปรุงการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับความ ผูกพันกับ รฟม. ที่เพิ่มขึ้น	ครอบคลุมระยะเวลา 4 ปี (ปีงบประมาณ 2567 – 2570) ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ ไม่ใช้งบประมาณ ด้านที่มีใช้การเงิน : ทรัพยากรบุคคล <input checked="" type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้ ใช้จำนวน 5.คน <input type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย ฝ่าย (...).....ใช้จำนวน.....คน ฝ่าย (...).....ใช้จำนวน.....คน <input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource <input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.. การสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ <input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้ <input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่ ใช้งบประมาณ.....บาท			
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน					
1. ทบทวนคู่มือและออกแบบการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. จัดทำแบบการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออนไลน์ 3. ดำเนินการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออนไลน์ 4. จัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					

ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนแม่บทตามเกณฑ์ CBEs						การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติงานประจำวัน																																																																													
ตัวชี้วัดระดับแผนวิสาหกิจ (แผนระดับที่ 1)			ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท (หากมี) (แผนระดับที่ 2)			ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการนี้ (แผนระดับที่ 3)			ตัวชี้วัดระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (In Process KPIs)																																																																										
ถ่ายทอดสู่ สนับสนุน			ถ่ายทอดสู่ สนับสนุน			ถ่ายทอดสู่ สนับสนุน			ถ่ายทอดสู่																																																																										
1. ตัวชี้วัด : ไม่มี <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย						1. ตัวชี้วัด : คะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>Base line</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> </tr> </tbody> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	Base line	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น			จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	1. Leading Indicator (ตัวชี้วัดนำ) ที่สำคัญ : ผลคะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>Base line</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> <td>จากปีที่ผ่านมา</td> </tr> </tbody> </table> <p>Trigger Point (จุดตัดสินใจ) ในการปรับแผน : แนวโน้มผลความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ รฟม. ไม่เพิ่มขึ้น</p>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	Base line	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น			จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	1. ตัวชี้วัด : การสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>สามารถสำรวจได้ตามแผน</td> <td>สามารถสำรวจได้ตามแผน</td> <td>สามารถสำรวจได้ตามแผน</td> <td>สามารถสำรวจได้ตามแผน</td> <td>สามารถสำรวจได้ตามแผน</td> </tr> </tbody> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	สามารถสำรวจได้ตามแผน	สามารถสำรวจได้ตามแผน	สามารถสำรวจได้ตามแผน	สามารถสำรวจได้ตามแผน	สามารถสำรวจได้ตามแผน
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																														
ค่าเป้าหมาย																																																																																			
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																														
ค่าเป้าหมาย	Base line	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น																																																																														
		จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา																																																																														
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																														
ค่าเป้าหมาย	Base line	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น																																																																														
		จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา	จากปีที่ผ่านมา																																																																														
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																														
ค่าเป้าหมาย	สามารถสำรวจได้ตามแผน	สามารถสำรวจได้ตามแผน	สามารถสำรวจได้ตามแผน	สามารถสำรวจได้ตามแผน	สามารถสำรวจได้ตามแผน																																																																														

ส่วนที่ 2 แผนดำเนินงานของทั้งโครงการ

2.1 เป้าหมายรวมของทั้งโครงการ

ผลคะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา)

2.2 แผนดำเนินงานทั้งโครงการ

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. ทบทวนคู่มือและออกแบบการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	20	100	100	100	100	100
2. จัดทำแบบการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออนไลน์	10	100	100	100	100	100
3. ดำเนินการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออนไลน์	50	100	100	100	100	100
4. จัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	20	100	100	100	100	100

ส่วนที่ 3 แผนดำเนินงานเฉพาะปีงบประมาณ 2567

3.1 เป้าหมายในปีงบประมาณ 2567

ผลผลิต (Output) : 1) การสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สามารถสำรวจได้ตามแผน)

ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) ผลคะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา)

3.2 แผนดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ทบทวนคู่มือและออกแบบการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	20	25	50	75	100									
2. จัดทำแบบการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออนไลน์	10				50	100								
3. ดำเนินการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออนไลน์	50					20	40	60	80	100				
4. จัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	20										25	50	100	

ส่วนที่ 4 งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ประเภท-แหล่งเงิน*	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. ทบทวนคู่มือและออกแบบการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	-	-	-
2. จัดทำแบบการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออนไลน์	-	-	-	-	-	-
3. ดำเนินการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออนไลน์	-	-	-	-	-	-
4. จัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *โปรดระบุ ประเภท : 1. งบทำการ 2. งบลงทุนเพื่อดำเนินการปกติ 3. งบลงทุนที่ให้เป็นโครงการ แหล่งเงิน : 1. เงินงบประมาณ 2. รายได้ รฟม. 3. เงินกู้ในประเทศ 4. เงินกู้ต่างประเทศ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

5) โครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน

ส่วนที่ 1 แผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้ทุกส่วนงานระดับกองมีแนวปฏิบัติในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 2. เพื่อให้มีแนวปฏิบัติการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ฝ.พธ.	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน	ทุกฝ่าย/สำนัก
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1. ทุกส่วนงานมีแนวปฏิบัติการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีอย่างเป็นระบบ 2. ทุกส่วนงานมีความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดี	กรอบระยะเวลา		5 ปี (ปีงบประมาณ 2566 – 2570)	
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน		ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ			
		ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ			
		ไม่ใช้งบประมาณ			
		ด้านที่มีใช้การเงิน :			
1. กำหนดแนวทางการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงานที่จะดำเนินการ		ทรัพยากรบุคคล			
2. สื่อสารแนวทางการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน		<input checked="" type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้	ใช้จำนวน 5 คน		
3. จัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน		<input type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย	ฝ่าย (.).....ใช้จำนวน....คน ฝ่าย (.).....ใช้จำนวน....คน		
4. ดำเนินการตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน		<input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource			
5. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงานตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ		<input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการจัดทำแผนปฏิบัติการ			
		ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
		<input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้			
		<input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่	ใช้งบประมาณ.....บาท		

ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนแม่บทตามเกณฑ์ CBEs						การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติงานประจำวัน																																																																																			
ตัวชี้วัดระดับแผนวิสาหกิจ (แผนระดับที่ 1)			ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท (หากมี) (แผนระดับที่ 2)			ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการนี้ (แผนระดับที่ 3)			ตัวชี้วัดระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (In Process KPIs)																																																																																
ถ่ายทอดสู่ สนับสนุน			ถ่ายทอดสู่ สนับสนุน			ถ่ายทอดสู่ สนับสนุน			ถ่ายทอดสู่																																																																																
<p>1. ตัวชี้วัด : จำนวนพันธมิตรทางยุทธศาสตร์เพิ่มขึ้นในแต่ละปี</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>+5</td> <td>+5</td> <td>+5</td> <td>+5</td> <td>+5</td> </tr> </tbody> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	+5	+5	+5	+5	+5	<p>1. ตัวชี้วัด : คะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>Base line</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> <td>เพิ่มขึ้น</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>จากปีที่ผ่าน</td> <td>จากปีที่ผ่าน</td> <td>จากปีที่ผ่าน</td> <td>จากปีที่ผ่าน</td> </tr> </tbody> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	Base line	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น			จากปีที่ผ่าน	จากปีที่ผ่าน	จากปีที่ผ่าน	จากปีที่ผ่าน	<p>1. Leading Indicator (ตัวชี้วัดนำ) ที่สำคัญ : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม (ร้อยละ)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Trigger Point (จุดตัดสินใจ) ในการปรับแผน : มีการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์ประจำปีไม่ครบถ้วนทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.</p> <p>2. ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการ : จำนวนพันธมิตรทางยุทธศาสตร์เพิ่มขึ้นในแต่ละปี</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>+5</td> <td>+5</td> <td>+5</td> <td>+5</td> <td>+5</td> </tr> </tbody> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100	ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	+5	+5	+5	+5	+5	<p>1. ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของการจัดทำแผนการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>2566</th> <th>2567</th> <th>2568</th> <th>2569</th> <th>2570</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>ครบทุกส่วนงาน</td> <td>ครบทุกส่วนงาน</td> <td>ครบทุกส่วนงาน</td> <td>ครบทุกส่วนงาน</td> <td>ครบทุกส่วนงาน</td> </tr> </tbody> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	ครบทุกส่วนงาน	ครบทุกส่วนงาน	ครบทุกส่วนงาน	ครบทุกส่วนงาน	ครบทุกส่วนงาน
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																																				
ค่าเป้าหมาย	+5	+5	+5	+5	+5																																																																																				
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																																				
ค่าเป้าหมาย	Base line	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น																																																																																				
		จากปีที่ผ่าน	จากปีที่ผ่าน	จากปีที่ผ่าน	จากปีที่ผ่าน																																																																																				
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																																				
ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100																																																																																				
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																																				
ค่าเป้าหมาย	+5	+5	+5	+5	+5																																																																																				
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																																				
ค่าเป้าหมาย	ครบทุกส่วนงาน	ครบทุกส่วนงาน	ครบทุกส่วนงาน	ครบทุกส่วนงาน	ครบทุกส่วนงาน																																																																																				

ส่วนที่ 2 แผนดำเนินงานของทั้งโครงการ

2.1 เป้าหมายรวมของทั้งโครงการ

ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม (ร้อยละ 100)

จำนวนพันธมิตรทางยุทธศาสตร์เพิ่มขึ้นในแต่ละปี (+5)

2.2 แผนดำเนินงานทั้งโครงการ

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. กำหนดแนวทางการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงานที่จะดำเนินการ (ประจำปีงบประมาณ 2568)	10	100	100	100	100	100
2. สื่อสารแนวทางการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน (ประจำปีงบประมาณ 2568)	10	100	100	100	100	100
3. จัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน (ประจำปีงบประมาณ 2568)	40	100	100	100	100	100
4. ดำเนินการตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน (ประจำปีงบประมาณ 2567)	30	100	100	100	100	100
5. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน ตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ประจำปีงบประมาณ 2567)	10	100	100	100	100	100

ส่วนที่ 3 แผนดำเนินงานเฉพาะปีงบประมาณ 2567

3.1 เป้าหมายในปีงบประมาณ 2567

ผลผลิต (Output) : 1) ความสำเร็จของการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน (ครบทุกส่วนงาน)

ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม (ร้อยละ 100)

2) จำนวนพันธมิตรทางยุทธศาสตร์เพิ่มขึ้นในแต่ละปี (+5)

3.2 แผนดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. กำหนดแนวทางการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงานที่จะดำเนินการ (ประจำปีงบประมาณ 2568)	10	25	50	75	100									
2. สื่อสารแนวทางการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน (ประจำปีงบประมาณ 2568)	10					50	100							
3. จัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน (ประจำปีงบประมาณ 2568)	40							50	100					
4. ดำเนินการตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน (ประจำปีงบประมาณ 2567)	30									25	50	100		
5. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน ตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ประจำปีงบประมาณ 2567)	10											50	100	

ส่วนที่ 4 งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ประเภท-แหล่งเงิน*	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. กำหนดแนวทางการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงานที่จะดำเนินการ (ประจำปีงบประมาณ 2568)	-	-	-	-	-	-
2. สื่อสารแนวทางการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน (ประจำปีงบประมาณ 2568)	-	-	-	-	-	-
3. จัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน (ประจำปีงบประมาณ 2568)	-	-	-	-	-	-
4. ดำเนินการตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน (ประจำปีงบประมาณ 2567)	-	-	-	-	-	-
5. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีของทุกส่วนงาน ตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ประจำปีงบประมาณ 2567)	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *โปรดระบุ ประเภท : 1. งบทำการ 2. งบลงทุนเพื่อดำเนินการปกติ 3. งบลงทุนที่เป็นโครงการ แหล่งเงิน : 1. เงินงบประมาณ 2. รายได้ รฟม. 3. เงินกู้ในประเทศ 4. เงินกู้ต่างประเทศ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

6) โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจ/ศึกษาดูงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

ส่วนที่ 1 แผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้บุคลากรของ รฟม. มีการความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ผู้รับผิดชอบหลัก	ฝพธ.	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน	ทุกฝ่าย/สำนัก	
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1. สามารถนำข้อมูลการสร้างความรู้ความเข้าใจ/ศึกษาดูงานมาปรับปรุงการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีระดับความผูกพันกับ รฟม. ที่เพิ่มขึ้น	กรอบระยะเวลา	4 ปี (ปีงบประมาณ 2567 – 2570)			
		ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ				
		ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ				
		ไม่ใช้งบประมาณ				
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน		ด้านที่มีใช้การเงิน :				
1. จัดทำหลักสูตรการจัดอบรม/ศึกษาดูงานและกำหนดกลุ่มเป้าหมายการให้ความรู้ความเข้าใจด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ดำเนินการให้ความรู้ความเข้าใจด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักสูตรที่กำหนด 3. ประเมินผลและจัดทำรายงานสรุปผลการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. รายงานสรุปผลการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ทรัพยากรบุคคล					
	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้	ใช้จำนวน 5.คน				
	<input type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย	ฝ่าย (.....).....ใช้จำนวน.....คน ฝ่าย (.....).....ใช้จำนวน.....คน				
	<input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource					
	<input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....					
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ						
<input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้						
<input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่		ใช้งบประมาณ.....บาท				

ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนแม่บทตามเกณฑ์ CBEs						การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติงานประจำวัน																	
ตัวชี้วัดระดับแผนวิสาหกิจ (แผนระดับที่ 1)						ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท (หากมี) (แผนระดับที่ 2)						ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการนี้ (แผนระดับที่ 3)						ตัวชี้วัดระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (In Process KPIs)					
1. ตัวชี้วัด : ไม่มี						1. ตัวชี้วัด : คะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						1. Leading Indicator (ตัวชี้วัดนำ) ที่สำคัญ : ความสำเร็จของการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ร้อยละ)						1. ตัวชี้วัด : การจัดอบรม/ศึกษาดูงานให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย						ค่าเป้าหมาย	Base line	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่าน	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่าน	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่าน	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่าน	ค่าเป้าหมาย	-	100	100	100	100	ค่าเป้าหมาย	-	มีกิจกรรมอบรม/ศึกษาดูงาน	มีกิจกรรมอบรม/ศึกษาดูงาน	มีกิจกรรมอบรม/ศึกษาดูงาน	มีกิจกรรมอบรม/ศึกษาดูงาน

Trigger Point (จุดตัดสินใจ) ในการปรับแผน :
ไม่มีกิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจ/ศึกษาดูงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ



ส่วนที่ 2 แผนดำเนินงานของทั้งโครงการ

2.1 เป้าหมายรวมของทั้งโครงการ

ความสำเร็จของการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ร้อยละ 100)

2.2 แผนดำเนินงานทั้งโครงการ

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. จัดทำหลักสูตรการอบรม/ศึกษาดูงานและกำหนดกลุ่มเป้าหมายการให้ความรู้ความเข้าใจด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	10	-	100	100	100	100
2. ดำเนินการให้ความรู้ความเข้าใจด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักสูตรที่กำหนด	60	-	100	100	100	100
3. ประเมินผลและจัดทำรายงานสรุปผลการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	20	-	100	100	100	100
4. รายงานสรุปผลการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	10	-	100	100	100	100

ส่วนที่ 3 แผนดำเนินงานเฉพาะปีงบประมาณ 2567

3.1 เป้าหมายในปีงบประมาณ 2567

ผลผลิต (Output) : 1) การจัดอบรม/ศึกษาดูงานให้ความรู้ความเข้าใจด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (มีกิจกรรมอบรม/ศึกษาดูงาน)

ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) ความสำเร็จของการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ร้อยละ 100)

3.2 แผนดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. จัดทำหลักสูตรการจัดอบรม/ศึกษาดูงานและกำหนดกลุ่มเป้าหมายการให้ความรู้ความเข้าใจด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	10	25	50	75	100									
2. ดำเนินการให้ความรู้ความเข้าใจด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักสูตรที่กำหนด	60					25	50	75	100					
3. ประเมินผลและจัดทำรายงานสรุปผลการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	20									50	100			
4. รายงานสรุปผลการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	10											50	100	

ส่วนที่ 4 งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ประเภท-แหล่งเงิน*	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. จัดทำหลักสูตรการจับอบรม/ศึกษาดูงานและกำหนดกลุ่มเป้าหมายการให้ความรู้ความเข้าใจด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	-	-	-
2. ดำเนินการให้ความรู้ความเข้าใจด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักสูตรที่กำหนด	-	-	-	-	-	-
3. ประเมินผลและจัดทำรายงานสรุปผลการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	-	-	-
4. รายงานสรุปผลการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *โปรดระบุ ประเภท : 1. งบทำการ 2. งบลงทุนเพื่อดำเนินการปกติ 3. งบลงทุนที่เป็นโครงการ
แหล่งเงิน : 1. เงินงบประมาณ 2. รายได้ รฟม. 3. เงินกู้ในประเทศ 4. เงินกู้ต่างประเทศ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

7) โครงการ HI

ส่วนที่ 1 แผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์	1. เพื่อสร้างการรับรู้ภาพลักษณ์องค์กรของ รฟม. ในกลุ่มคนรุ่นใหม่ 2. เพื่อดึงคนรุ่นใหม่เข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนการดำเนินภารกิจของ รฟม.	ผู้รับผิดชอบหลัก	สสอ.	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน	ฝพค., ฝปก.1, ฝปก.2, ฝปก., ฝรฟ., ฝพธ., ฝธด., ฝวส.
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1. คนรุ่นใหม่มีทัศนคติที่ดีต่อ รฟม. 2. คนรุ่นใหม่ให้ความร่วมมือในการช่วยเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ รฟม. ในโซเชียลมีเดีย และในวงสังคม	กรอบระยะเวลา		2 ปี (ปีงบประมาณ 2566 – 2567)	
		ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ			
		ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ			
		7,000,000 บาท			
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน		ด้านที่มีใช้การเงิน :			
1. วิเคราะห์และประเมินความสอดคล้องระหว่างพฤติกรรมกรเปิดรับสื่อของกลุ่มคนรุ่นใหม่ (Gen Y, Gen Z) กับกระบวนการสื่อสารองค์กรเดิมที่ รฟม. เคยใช้ 2. ออกแบบ/ทบทวนแผนการจัดกิจกรรมสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรสู่กลุ่มคนรุ่นใหม่ 3. สื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจวัตถุประสงค์ รูปแบบกิจกรรม และความคืบหน้าที่สำคัญของโครงการ Hi ให้แก่ผู้บริหารและส่วนงานต่างๆ ภายใน รฟม. 4. จัดกิจกรรมสร้างภาคีเครือข่ายสถาบันการศึกษา และกลุ่มผู้มีความสนใจงานระบบราง และประเมินผลตอบรับจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม 5. สร้างสรรค์คอนเทนต์และเผยแพร่ผ่านโซเชียลมีเดีย และประเมินผลตอบรับในโซเชียลมีเดีย 6. ติดตามและวิเคราะห์กระแสความคิดเห็นในโซเชียลมีเดียที่มีต่อ รฟม. ในประเด็นต่างๆ 7. สสำรวจภาพลักษณ์องค์กร รฟม. ด้านการรู้จักและเชื่อถือจากกลุ่มคนรุ่นใหม่		ทรัพยากรบุคคล			
		<input type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้	ใช้จำนวน...คน		
		<input checked="" type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย	ฝ่าย (1) .สสอ. ใช้จำนวน .25..คน ฝ่าย (2) .ฝพค. ใช้จำนวน .1..คน ฝ่าย (3) .ฝปก.1 ใช้จำนวน .1..คน ฝ่าย (4) .ฝปก.2 ใช้จำนวน .1..คน ฝ่าย (5) .ฝปก. ใช้จำนวน .1..คน ฝ่าย (6) .ฝรฟ. ใช้จำนวน .1..คน ฝ่าย (7) .ฝพธ. ใช้จำนวน .1..คน ฝ่าย (8) .ฝธด. ใช้จำนวน .1..คน ฝ่าย (9) .ฝวส. ใช้จำนวน .1..คน		
		<input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource			
		<input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....			
		ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
		<input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้			
		<input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่			
		ใช้งบประมาณ.....บาท			

ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนแม่บทตามเกณฑ์ CBEs						การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติงานประจำวัน																																																													
ตัวชี้วัดระดับแผนวิสาหกิจ (แผนระดับที่ 1)		ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท (หากมี) (แผนระดับที่ 2)				ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการนี้ (แผนระดับที่ 3)		ตัวชี้วัดระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (In Process KPIs)																																																											
ถ่ายทอดสู่		ถ่ายทอดสู่				ถ่ายทอดสู่		ถ่ายทอดสู่																																																											
สนับสนุน		สนับสนุน				สนับสนุน		สนับสนุน																																																											
<p>1. ตัวชี้วัด: ระดับการรับรู้ของสาธารณชนถึงบทบาทและภาพลักษณ์ของ รฟม. ที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)</p> <p>ตัวชี้วัด : ผลสำรวจด้านการรู้จัก.(ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>≥70</td> <td>≥70</td> <td>≥75</td> <td>≥75</td> <td>≥80</td> </tr> </table> <p>ตัวชี้วัด : ผลสำรวจด้านความเชื่อถือ.(ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>≥80</td> <td>≥80</td> <td>≥85</td> <td>≥85</td> <td>≥90</td> </tr> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	≥70	≥70	≥75	≥75	≥80	ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	≥80	≥80	≥85	≥85	≥90	<p>1. ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานโครงการขนาดใหญ่/โครงการตามนโยบายตามแผนวิสาหกิจ. รฟม.(ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </table>				ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100	<p>1. Leading Indicator (ตัวชี้วัดนำ) ที่สำคัญ : ความสำเร็จในการจัดกิจกรรมสร้างภาคีเครือข่าย (ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> </table> <p>Trigger Point (จุดตัดสินใจ) ในการปรับแผน : จัดกิจกรรมสร้างภาคีเครือข่ายได้ล่าช้ากว่าแผน</p> <p>2. ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ : ผลสำรวจด้านการรู้จักจากกลุ่มคนรุ่นใหม่ (ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>>50</td> <td>>55</td> </tr> </table> <p>3. ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ : ผลสำรวจด้านความเชื่อถือจากกลุ่มคนรุ่นใหม่ (ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>>60</td> <td>>65</td> </tr> </table>		ปีงบประมาณ	2566	2567	ค่าเป้าหมาย	40	100	ปีงบประมาณ	2566	2567	ค่าเป้าหมาย	>50	>55	ปีงบประมาณ	2566	2567	ค่าเป้าหมาย	>60	>65	<p>1. ตัวชี้วัด : ผลประเมินการตอบรับต่อคอนเทนต์ในโซเชียลมีเดีย</p> <p>2. ตัวชี้วัด : ผลการวิเคราะห์กระแสความคิดเห็นในโซเชียลมีเดียที่มีต่อ รฟม.</p>	
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																														
ค่าเป้าหมาย	≥70	≥70	≥75	≥75	≥80																																																														
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																														
ค่าเป้าหมาย	≥80	≥80	≥85	≥85	≥90																																																														
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																														
ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100																																																														
ปีงบประมาณ	2566	2567																																																																	
ค่าเป้าหมาย	40	100																																																																	
ปีงบประมาณ	2566	2567																																																																	
ค่าเป้าหมาย	>50	>55																																																																	
ปีงบประมาณ	2566	2567																																																																	
ค่าเป้าหมาย	>60	>65																																																																	

ส่วนที่ 2 แผนดำเนินงานของทั้งโครงการ

2.1 เป้าหมายรวมของทั้งโครงการ

ผลสำรวจภาพลักษณ์องค์กร รพม. ด้านการรู้จักและเชื่อถือจากกลุ่มคนรุ่นใหม่ (เพิ่มมากขึ้น)

2.2 แผนดำเนินงานทั้งโครงการ

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. วิเคราะห์และประเมินความสอดคล้องระหว่างพฤติกรรมกาเปิดรับสื่อของกลุ่มคนรุ่นใหม่ (Gen Y, Gen Z) กับกระบวนการสื่อสารองค์กรเดิมที่ รพม. เคยใช้	10	80	100	-	-	-
2. ออกแบบ/ทบทวนแผนการจัดกิจกรรมสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรสู่กลุ่มคนรุ่นใหม่	10	80	100	-	-	-
3. สื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจวัตถุประสงค์ รูปแบบกิจกรรม และความคืบหน้าที่สำคัญของโครงการ Hi ให้แก่ผู้บริหารและส่วนงานต่างๆ ภายใน รพม.	20	80	100	-	-	-
4. จัดกิจกรรมสร้างภาคีเครือข่ายสถาบันการศึกษา และกลุ่มผู้มีความสนใจงานระบบราง และประเมินผลตอบรับจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม	20	40	100	-	-	-
5. สร้างสรรค์คอนเทนต์และเผยแพร่ผ่านโซเชียลมีเดีย และประเมินผลตอบรับในโซเชียลมีเดีย	20	40	100	-	-	-
6. ติดตามและวิเคราะห์กระแสความคิดเห็นในโซเชียลมีเดียที่มีต่อ รพม. ในประเด็นต่างๆ	10	50	100	-	-	-
7. สำรวจภาพลักษณ์องค์กร รพม. ด้านการรู้จักและเชื่อถือจากกลุ่มคนรุ่นใหม่	10	50	100	-	-	-

ส่วนที่ 3 แผนดำเนินงานเฉพาะปีงบประมาณ 2567

3.1 เป้าหมายในปีงบประมาณ 2567

ผลผลิต (Output) : 1) ความสำเร็จในการจัดกิจกรรมสร้างภาคีเครือข่าย (ร้อยละ 100)

2) ความสำเร็จในการสร้างสรรค์คอนเทนต์และเผยแพร่ผ่านโซเชียลมีเดียไปยังกลุ่มคนรุ่นใหม่ (ร้อยละ 100)

ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) ผลสำรวจภาพลักษณ์องค์กร รพม. ด้านการรู้จักและเชื่อถือจากกลุ่มคนรุ่นใหม่ (เพิ่มมากขึ้น)

3.2 แผนดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. วิเคราะห์และประเมินความสอดคล้องระหว่างพฤติกรรม การเปิดรับสื่อของกลุ่มคนรุ่นใหม่ (Gen Y, Gen Z) กับ กระบวนการสื่อสารองค์กรเดิมที่ รพม. เคยใช้ - วิเคราะห์ผลสำรวจภาพลักษณ์องค์กร รพม. ด้านการรู้จัก และเชื่อถือจากกลุ่มคนรุ่นใหม่ เพื่อประเมินความ สอดคล้องกับกระบวนการสื่อสารองค์กรที่ รพม. ใช้ใน ปีงบประมาณ 2566	10			100										
2. ออกแบบ/ทบทวนแผนการจัดกิจกรรมสื่อสารภาพลักษณ์ องค์กรสู่กลุ่มคนรุ่นใหม่	10			100										
3. สื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจวัตถุประสงค์ รูปแบบกิจกรรม และความคืบหน้าที่สำคัญของโครงการ Hi ให้แก่ผู้บริหารและ ส่วนงานต่างๆ ภายใน รพม.	20			25	50								75	100

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
4. จัดกิจกรรมสร้างภาคีเครือข่ายสถาบันการศึกษา และกลุ่มผู้มีความสนใจงานระบบราง และประเมินผลตอบรับจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม - กลุ่มนักศึกษาในสาขาวิศวกรรมระบบราง หรือสาขาที่เกี่ยวข้องจากมหาวิทยาลัยในประเทศไทย - กลุ่มบล็อกเกอร์/เพจ หรืออินฟลูเอนเซอร์ในโซเชียลมีเดียที่สนใจเรื่องรถไฟฟ้า - ประเมินผลตอบรับจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมสร้างภาคีเครือข่าย	20						50							100
5. สร้างสรรค์คอนเทนต์และเผยแพร่ผ่านโซเชียลมีเดีย และประเมินผลตอบรับในโซเชียลมีเดีย - พิจารณาคัดเลือก Influencers / Key Opinion Leaders / Celebrities ที่เหมาะสม ในการร่วมสร้างสรรค์และเผยแพร่คอนเทนต์ ของ รฟม. - กำหนดประเด็นและชุดข้อมูลสำหรับการผลิตคอนเทนต์ - กำหนดวัน-เวลาที่เผยแพร่คอนเทนต์ผ่านโซเชียลมีเดีย - ประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้องในการผลิตและเผยแพร่คอนเทนต์	20						25			50				100
6. ติดตามและวิเคราะห์กระแสความคิดเห็นในโซเชียลมีเดียที่มีต่อ รฟม. ในประเด็นต่างๆ	10			25			50			75				100
7. สืบหาภาพลักษณ์องค์กร รฟม. ด้านการรู้จักและเชื่อถือจากกลุ่มคนรุ่นใหม่	10								25	50	75			100

ส่วนที่ 4 งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ประเภท-แหล่งเงิน*	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. วิเคราะห์และประเมินความสอดคล้องระหว่างพฤติกรรมกา เปิดรับสื่อของกลุ่มคนรุ่นใหม่ (Gen Y, Gen Z) กับกระบวนการ สื่อสารองค์กรเดิมที่ รฟม. เคยใช้	-	-	-	-	-	-
2. ออกแบบ/ทบทวนแผนการจัดกิจกรรมสื่อสารภาพลักษณ องค์กรสู่กลุ่มคนรุ่นใหม่	-	-	-	-	-	-
3. สื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจวัตถุประสงค์ รูปแบบกิจกรรม และความคืบหน้าที่สำคัญของโครงการ Hi ให้แก่ผู้บริหารและ ส่วนงานต่างๆ ภายใน รฟม.	-	-	-	-	-	-
4. จัดกิจกรรมสร้างภาคีเครือข่ายสถาบันการศึกษา และกลุ่มผู้มี ความสนใจงานระบบราง และประเมินผลตอบรับจาก ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	-	-	-	-	-	-
5. สร้างสรรค์คอนเทนต์และเผยแพร่ผ่านโซเชียลมีเดีย และ ประเมินผลตอบรับในโซเชียลมีเดีย	รายได้ รฟม.	3.50	3.50	-	-	-
6. ติดตามและวิเคราะห์กระแสความคิดเห็นในโซเชียลมีเดียที่มี ต่อ รฟม. ในประเด็นต่างๆ	-	-	-	-	-	-
7. สสำรวจภาพลักษณ์องค์กร รฟม. ด้านการรู้จักและเชื่อถือจาก กลุ่มคนรุ่นใหม่	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *โปรดระบุ ประเภท : 1. งบทำการ 2. งบลงทุนเพื่อดำเนินการปกติ 3. งบลงทุนที่เป็นโครงการ
แหล่งเงิน : 1. เงินงบประมาณ 2. รายได้ รฟม. 3. เงินกู้ในประเทศ 4. เงินกู้ต่างประเทศ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

8) โครงการเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีชมพู ช่วงแคราย - มีนบุรี

ส่วนที่ 1 แผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์	1. เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของโครงการฯ ในด้านการให้ความสำคัญต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมและการจราจร	ผู้รับผิดชอบหลัก	สสอ.	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน	ฝพค.
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1. ประชาชนตามแนวสายทางมีความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้า	ครอบคลุมระยะเวลา 4 ปี (ปีงบประมาณ 2567 – 2570) ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ ไม่ใช้งบประมาณ ด้านที่มีใช้การเงิน : ทรัพยากรบุคคล <input type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้ <input checked="" type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย <input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource <input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ..... ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ <input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้ <input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่			
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน					
1. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนจากผลสำรวจปีที่ผ่านมา 2. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของโครงการ 3. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการรับเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียนของศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ 4. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการแก้ปัญหา 5. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านฝุ่นละออง 6. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านเสียง 7. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านความสั่นสะเทือน 8. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการจราจร 9. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการระบายน้ำ 10. ประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานโดยการสำรวจความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้างวิเคราะห์		ใช้จำนวน...คน ฝ่าย (1) สสอ. ใช้จำนวน...4...คน ฝ่าย (2) ฝพค. ใช้จำนวน...2...คน ใช้งบประมาณ.....บาท			

ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนแม่บทตามเกณฑ์ CBEs					การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติงานประจำวัน																																																																
ตัวชี้วัดระดับแผนวิสาหกิจ (แผนระดับที่ 1)					ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท (หากมี) (แผนระดับที่ 2)					ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการนี้ (แผนระดับที่ 3)					ตัวชี้วัดระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (In Process KPIs)																																																						
← ถ่ายทอดสู่ →					← ถ่ายทอดสู่ →					← ถ่ายทอดสู่ →																																																											
← สนับสนุน →					← สนับสนุน →					← สนับสนุน →																																																											
<p>1. ตัวชี้วัด: ระดับการรับรู้ของสาธารณชนถึงบทบาทและภาพลักษณ์ของ รฟม. ที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)</p> <p>ตัวชี้วัด : ผลสำรวจด้านการรู้จัก.(ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>≥70</td> <td>≥75</td> <td>≥75</td> <td>≥80</td> </tr> </table> <p>ตัวชี้วัด : ผลสำรวจด้านความเชื่อถือ.(ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>≥80</td> <td>≥85</td> <td>≥85</td> <td>≥90</td> </tr> </table>					ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	≥70	≥75	≥75	≥80	ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	≥80	≥85	≥85	≥90	<p>1. ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานโครงการขนาดใหญ่/โครงการตามนโยบายตามแผนวิสาหกิจ. รฟม. (ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </table>					ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	<p>1. Leading Indicator (ตัวชี้วัดนำ) ที่สำคัญ : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานแต่ละกิจกรรมเทียบกับแผน (ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>Trigger Point (จุดตัดสินใจ) ในการปรับแผน : การเกิดข้อขัดแย้งที่ทำให้บุคคลที่สามที่ไม่ได้เกี่ยวข้อง กับโครงการได้รับบาดเจ็บรุนแรงหรือเสียชีวิต.</p> <p>2. ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม และจรรยาบรรณการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าของ รฟม. (ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>87.50</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>อ้างอิง : ค่า 4 ตามบันทึกข้อตกลง</p>					ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	100	-	-	-	ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	87.50	-	-	-	<p>1. ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานกิจกรรมโครงการเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีชมพู</p>				
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570																																																																	
ค่าเป้าหมาย	≥70	≥75	≥75	≥80																																																																	
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570																																																																	
ค่าเป้าหมาย	≥80	≥85	≥85	≥90																																																																	
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570																																																																	
ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100																																																																	
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570																																																																	
ค่าเป้าหมาย	100	-	-	-																																																																	
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570																																																																	
ค่าเป้าหมาย	87.50	-	-	-																																																																	

ส่วนที่ 2 แผนดำเนินงานของทั้งโครงการ

2.1 เป้าหมายรวมของทั้งโครงการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าของ รฟม. ในระดับมากขึ้นไป (ร้อยละ 87.50)

2.2 แผนดำเนินงานทั้งโครงการ

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนจากผลสำรวจปีที่ผ่านมา	10	-	100	100	100	100
2. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณการให้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของโครงการ	10	-	100	100	100	100
3. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	10	-	100	100	100	100
4. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณการแก้ปัญหา	10	-	100	100	100	100
5. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณด้านฝุ่นละออง	10	-	100	100	100	100
6. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณด้านเสียง	10	-	100	100	100	100
7. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณด้านความสั่นสะเทือน	10	-	100	100	100	100
8. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณการจราจร	10	-	100	100	100	100

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
9. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจรด้านการระบายน้ำ	10	-	100	100	100	100
10. ประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานโดยการสำรวจความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้าง	10	-	100	100	100	100

ส่วนที่ 3 แผนดำเนินงานเฉพาะปีงบประมาณ 2567

3.1 เป้าหมายในปีงบประมาณ 2567

ผลผลิต (Output) : 1) ผลการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนและผู้ได้รับผลกระทบ และกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร

ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าของ รฟม. ในระดับมากขึ้นไป (ร้อยละ 87.50)

3.2 แผนดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนจากผลสำรวจปีที่ผ่านมา (สสอ.)	10													
1.1 นำข้อเสนอแนะของประชาชนมาวิเคราะห์และจัดหมวดหมู่	5	100												
1.2 สื่อสารและถ่ายทอดให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูล	5	100												
2. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของโครงการ (สสอ.)	10													
2.1 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ข้อมูลความก้าวหน้างานโยธาและความคืบหน้างานก่อสร้างในด้านต่าง ๆ ผ่านเฟซบุ๊ก, LINE@ , เว็บไซต์โครงการ และ ผ่านสื่ออื่น ๆ เช่น เติลิวีส์ ไทยรัฐ จส.100 สวท.91	4	10	20	30	40	50	60	70	85	100				

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)											
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
2.2 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ข้อมูลการเบี่ยงจราจรและการคืนพื้นที่ผิวจราจร โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน และกิจกรรมก่อสร้างต่าง ๆ ผ่านสื่อต่าง ๆ การลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ตามแนวสายทาง และการติดป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจราจร	3	10	20	30	40	50	60	70	85	100			
2.3 กิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อณรงค์ความปลอดภัยในการเดินทาง และสร้างวินัยจราจร	3				50			100					
3. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการรับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน ของศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (สสอ.)	10												
3.1 ศึกษาและทบทวนรูปแบบการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามและแก้ไขข้อร้องเรียนที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2		50	100									
3.2 ออกแบบแนวทางการพัฒนาระบบระบบการจัดการข้อร้องเรียน	2			15			30			60			100
3.3 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบการจัดการข้อร้องเรียน	2			15			30			60			100
3.4 ดำเนินการพัฒนาระบบระบบการจัดการข้อร้องเรียน	2			15			30			60			100
3.5 ประเมินผลของการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน ครั้งที่ 1	0.5									100			
3.6 ประเมินผลของการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน ครั้งที่ 2	0.5												100

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)													
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
3.7 จัดเก็บองค์ความรู้จากการพัฒนาระบบการจัดการ ข้อร้องเรียนและถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	1														100
4. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบ สิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการแก้ปัญหา (ฝพค.)	10														
4.1 ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างตามมาตรการที่กำหนด และสรุปผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชา	10	11	22	33	44	55	66	77	88	100					
5. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบ สิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านฝุ่นละออง (ฝพค.)	10														
5.1 ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างตามมาตรการที่กำหนด และสรุปผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชา	10	11	22	33	44	55	66	77	88	100					
6. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบ สิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านเสียง (ฝพค.)	10														
6.1 ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างตามมาตรการที่กำหนด และสรุปผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชา	10	11	22	33	44	55	66	77	88	100					
7. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบ สิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านความสั่นสะเทือน (ฝพค.)	10														
7.1 ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างตามมาตรการที่กำหนด และสรุปผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชา	10	11	22	33	44	55	66	77	88	100					
8. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบ สิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการจราจร (ฝพค.)	10														
8.1 ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างตามมาตรการที่กำหนด และ สรุปผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชา	5	11	22	33	44	55	66	77	88	100					

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)											
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
8.2 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกด้านจรรยาบรรณ	5	11	22	33	44	55	66	77	88	100			
9. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณ ด้านการระบายน้ำ (ฝพค.)	10												
9.1 ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างตามมาตรการที่กำหนด และสรุปผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชา	5	11	22	33	44	55	66	77	88	100			
9.2 การติดตามและรายงานผลการทำความสะอาดท่อระบายน้ำบริเวณพื้นที่ก่อสร้าง	5			33			66			100			
10. ประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงานโดยการสำรวจความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณจากการก่อสร้าง (สสอ.)	10			30			50			100			

ส่วนที่ 4 งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ประเภท-แหล่งเงิน*	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนจากผลสำรวจปีที่ผ่านมา	-	-	-	-	-	-
2. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของโครงการ	-	-	-	-	-	-
3. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-
4. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการแก้ปัญหา	-	-	-	-	-	-
5. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านฝุ่นละออง	-	-	-	-	-	-
6. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านเสียง	-	-	-	-	-	-
7. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านความสั่นสะเทือน	-	-	-	-	-	-
8. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการจราจร	-	-	-	-	-	-
9. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการระบายน้ำ	-	-	-	-	-	-
10. ประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานโดยการสำรวจความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *โปรดระบุ ประเภท : 1. งบทำการ 2. งบลงทุนเพื่อดำเนินการปกติ 3. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ

แหล่งเงิน : 1. เงินงบประมาณ 2. รายได้ รพม. 3. เงินกู้ในประเทศ 4. เงินกู้ต่างประเทศ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)



9) โครงการเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง ช่วงเตาปูน - ราษฎร์บูรณะ
(วงแหวนกาญจนาภิเษก)

ส่วนที่ 1 แผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์	1. เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของโครงการฯ ในด้านการให้ความสำคัญต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมและการจราจร	ผู้รับผิดชอบหลัก	สสอ.	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน	ฝพค., ฝปก.1 ฝปก.2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1. ประชาชนตามแนวสายทางมีความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้า	กรอบระยะเวลา 4 ปี (ปีงบประมาณ 2566 – 2567)			
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน		ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ			
		ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ			
		ไม่ใช้งบประมาณ			
		ด้านที่มีใช้การเงิน :			
1. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอนะของประชาชนจากผลสำรวจปีที่ผ่านมา		ทรัพยากรบุคคล			
2. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของโครงการ		<input type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้	ใช้จำนวน...คน		
3. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์		<input checked="" type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย	ฝ่าย (1) สสอ. ใช้จำนวน...4...คน		
4. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการแก้ปัญหา		ฝ่าย (2) ฝพค. ใช้จำนวน...2...คน			
5. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านฝุ่นละออง		ฝ่าย (3) ฝปก.1 ใช้จำนวน...4...คน			
6. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านเสียง		ฝ่าย (4) ฝปก.2 ใช้จำนวน...4...คน			
7. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านความสั่นสะเทือน		<input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource			
8. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการจราจร		<input type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....			
9. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการระบายน้ำ		ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
10. ประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานโดยการสำรวจความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้างวิเคราะห์		<input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้			
		<input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่	ใช้งบประมาณ.....บาท		

ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนแม่บทตามเกณฑ์ CBEs					การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติงานประจำวัน																																																																
ตัวชี้วัดระดับแผนวิสาหกิจ (แผนระดับที่ 1)					ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท (หากมี) (แผนระดับที่ 2)					ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการนี้ (แผนระดับที่ 3)					ตัวชี้วัดระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (In Process KPIs)																																																						
← ถ่ายทอดสู่					← ถ่ายทอดสู่					← ถ่ายทอดสู่																																																											
← สนับสนุน					← สนับสนุน					← ถ่ายทอดสู่																																																											
<p>1. ตัวชี้วัด: ระดับการรับรู้ของสาธารณชนถึงบทบาทและภาพลักษณ์ของ รฟม. ที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)</p> <p>ตัวชี้วัด : ผลสำรวจด้านการรู้จัก.(ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>≥70</td> <td>≥75</td> <td>≥75</td> <td>≥80</td> </tr> </table> <p>ตัวชี้วัด : ผลสำรวจด้านความเชื่อถือ.(ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>≥80</td> <td>≥85</td> <td>≥85</td> <td>≥90</td> </tr> </table>					ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	≥70	≥75	≥75	≥80	ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	≥80	≥85	≥85	≥90	<p>1. ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานโครงการขนาดใหญ่/โครงการตามนโยบายตามแผนวิสาหกิจ. รฟม. (ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </table>					ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	<p>1. Leading Indicator (ตัวชี้วัดนำ) ที่สำคัญ : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานแต่ละกิจกรรมเทียบกับแผน (ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>Trigger Point (จุดตัดสินใจ) ในการปรับแผน : การเกิดข้อขัดแย้งที่ทำให้บุคคลที่สามที่ไม่ได้เกี่ยวข้อง กับโครงการได้รับบาดเจ็บรุนแรงหรือเสียชีวิต.</p> <p>2. ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม และจรรยาบรรณก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าของ รฟม. (ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>87.50</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>อ้างอิง : ค่า 4 ตามบันทึกข้อตกลง</p>					ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	100	-	-	-	ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	87.50	-	-	-	<p>1. ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานกิจกรรมโครงการเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง.</p>				
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570																																																																	
ค่าเป้าหมาย	≥70	≥75	≥75	≥80																																																																	
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570																																																																	
ค่าเป้าหมาย	≥80	≥85	≥85	≥90																																																																	
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570																																																																	
ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100																																																																	
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570																																																																	
ค่าเป้าหมาย	100	-	-	-																																																																	
ปีงบประมาณ	2567	2568	2569	2570																																																																	
ค่าเป้าหมาย	87.50	-	-	-																																																																	

ส่วนที่ 2 แผนดำเนินงานของทั้งโครงการ

2.1 เป้าหมายรวมของทั้งโครงการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าของ รฟม. ในระดับมากขึ้นไป (ร้อยละ 87.50)

2.2 แผนดำเนินงานทั้งโครงการ

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนจากผลสำรวจปีที่ผ่านมา	10	-	100	100	100	100
2. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณการให้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของโครงการ	10	-	100	100	100	100
3. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	10	-	100	100	100	100
4. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณการแก้ปัญหา	10	-	100	100	100	100
5. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณด้านฝุ่นละออง	10	-	100	100	100	100
6. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณด้านเสียง	10	-	100	100	100	100
7. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณด้านความสั่นสะเทือน	10	-	100	100	100	100
8. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจรรยาบรรณการจราจร	10	-	100	100	100	100

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
9. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจรด้านการระบายน้ำ	10	-	100	100	100	100
10. ประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานโดยการสำรวจความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้าง	10	-	100	100	100	100

ส่วนที่ 3 แผนดำเนินงานเฉพาะปีงบประมาณ 2567

3.1 เป้าหมายในปีงบประมาณ 2567

ผลผลิต (Output) : 1) ผลการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนและผู้ได้รับผลกระทบ และกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร

ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าของ รฟม. ในระดับมากขึ้นไป (ร้อยละ 87.50)

3.2 แผนดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนจากผลสำรวจปีที่ผ่านมา (สสอ.)	10													
1.1 นำข้อเสนอแนะของประชาชนมาวิเคราะห์และจัดหมวดหมู่	5	100												
1.2 สื่อสารและถ่ายทอดให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูล	5	100												
2. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของโครงการ (สสอ.)	10													
2.1 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ข้อมูลความก้าวหน้างานโยธาและความคืบหน้างานก่อสร้างในด้านต่าง ๆ ผ่านเฟซบุ๊ก, LINE@ , เว็บไซต์โครงการ และ ผ่านสื่ออื่น ๆ เช่น เติลิวีส์ ไทยรัฐ จส.100 สวท.91	4	10	20	30	40	50	60	70	80	85	90	95	100	

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)											
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
2.2 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ข้อมูลการเบี่ยงจราจรและการคืนพื้นที่ผิวจราจร โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน และกิจกรรมก่อสร้างต่าง ๆ ผ่านสื่อต่าง ๆ การลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ตามแนวสายทาง และการติดป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจราจร	3	10	20	30	40	50	60	70	80	85	90	95	100
2.3 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ เพื่อรณรงค์ความปลอดภัยในการเดินทาง และสร้างวินัยจราจร	3				50			100					
3. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการรับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนของศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (สสอ.)	10												
3.1 ศึกษาและทบทวนรูปแบบการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามและแก้ไขข้อร้องเรียนที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2		50	100									
3.2 ออกแบบแนวทางการพัฒนาระบบระบบการจัดการข้อร้องเรียน	2			15			30			60			100
3.3 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบการจัดการข้อร้องเรียน	2			15			30			60			100
3.4 ดำเนินการพัฒนาระบบระบบการจัดการข้อร้องเรียน	2			15			30			60			100
3.5 ประเมินผลของการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน ครั้งที่ 1	0.5									100			
3.6 ประเมินผลของการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน ครั้งที่ 2	0.5												100

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
3.7 จัดเก็บองค์ความรู้จากการพัฒนาระบบการจัดการ ข้อร้องเรียนและถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	1													100
4. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบ สิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการแก้ปัญหา (ฝพค./ ฝบก.1/ ฝบก.2)	10													
4.1 การติดตามความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อ ร้องเรียน (ฝบก.1)	3	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100	
4.2 การติดตามความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อ ร้องเรียน (ฝบก.2)	3	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100	
4.3 ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างตามมาตรการที่กำหนดและ สรุปผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชา (ฝพค.)	4	8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	100	
5. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบ สิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านฝุ่นละออง (ฝพค./ ฝบก.1/ ฝบก.2)	10													
5.1 การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบฯ ด้านฝุ่นละออง (ฝบก.1)	3	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100	
5.2 การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบฯ ด้านฝุ่นละออง (ฝบก.2)	3	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100	
5.3 ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างตามมาตรการที่กำหนดและ สรุปผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชา (ฝพค.)	4	8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	100	

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
6. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านเสียง (ฝพค./ ฝบก.1/ ฝบก.2)	10													
6.1 การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบฯ ด้านเสียง (ฝบก.1)	3	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100	
6.2 การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบฯ ด้านเสียง (ฝบก.2)	3	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100	
6.3 ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างตามมาตรการที่กำหนดและสรุปผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชา (ฝพค.)	4	8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	100	
7. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านความสั่นสะเทือน (ฝพค./ ฝบก.1/ ฝบก.2)	10													
7.1 การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบฯ ด้านความสั่นสะเทือน (ฝบก.1)	3	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100	
7.2 การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบฯ ด้านความสั่นสะเทือน (ฝบก.2)	3	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100	
7.3 ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างตามมาตรการที่กำหนดและสรุปผลการตรวจสอบผู้บังคับบัญชา (ฝพค.)	4	8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	100	
8. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการจราจร (ฝพค./ ฝบก.1/ ฝบก.2.)	10													
8.1 การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบฯ ด้านการจราจร (ฝบก.1)	2	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100	

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)											
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
8.2 การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบฯ ด้านการจราจร (ฝบก.2)	2	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100
8.3 การเข้าร่วมประชุมอำนวยการจราจรร่วมกับกองบังคับการตำรวจจราจร (บก.จร.) เพื่ออำนวยความสะดวก (ฝบก.1)	2	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100
8.4 การเข้าร่วมประชุมอำนวยการจราจรร่วมกับกองบังคับการตำรวจจราจร (บก.จร.) เพื่ออำนวยความสะดวก (ฝบก.2)	2	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100
8.5 ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างตามมาตรการที่กำหนดและสรุปผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชา (ฝพค.)	2	8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	100
9. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการระบายน้ำ (ฝพค./ ฝบก.1/ ฝบก.2.)	10												
9.1 การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบฯ ด้านการระบายน้ำ ซึ่งดำเนินการทำความสะอาดท่อระบายน้ำในพื้นที่ก่อสร้าง (ฝบก.1)	3	12	20	28	36	44	52	60	68	76	84	92	100
9.2 การติดตามการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบฯ ด้านการระบายน้ำในพื้นที่ก่อสร้าง (ฝบก.2)	3			25			50			75			100
9.3 ตรวจสอบพื้นที่ก่อสร้างตามมาตรการที่กำหนดและสรุปผลการตรวจสอบเสนอผู้บังคับบัญชา (ฝพค.)	4	8	16	24	32	40	48	56	64	72	80	88	100
10. ประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงานโดยการสำรวจความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้าง (สสอ.)	10			30			50			100			

ส่วนที่ 4 งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ประเภท-แหล่งเงิน*	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนจากผลสำรวจปีที่ผ่านมา	-	-	-	-	-	-
2. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของโครงการ	-	-	-	-	-	-
3. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-
4. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการแก้ปัญหา	-	-	-	-	-	-
5. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านฝุ่นละออง	-	-	-	-	-	-
6. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านเสียง	-	-	-	-	-	-
7. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านความสิ้นสะอาด	-	-	-	-	-	-
8. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการจราจร	-	-	-	-	-	-
9. กิจกรรมเสริมสร้างความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจร ด้านการระบายน้ำ	-	-	-	-	-	-
10. ประเมินประสิทธิผลของการดำเนินงานโดยการสำรวจความพึงพอใจต่อมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้าง	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *โปรดระบุ ประเภท : 1. งบทำการ 2. งบลงทุนเพื่อดำเนินการปกติ 3. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ

แหล่งเงิน : 1. เงินงบประมาณ 2. รายได้ รพม. 3. เงินกู้ในประเทศ 4. เงินกู้ต่างประเทศ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)



10) โครงการปิด/ลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถขององค์กรในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งระยะยาวและระยะสั้นของ รฟม.

ส่วนที่ 1 แผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้มีการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีระดับฝ่าย/สำนักและโครงการขนาดใหญ่/โครงการตามนโยบาย	ผู้รับผิดชอบหลัก	ฝพธ.	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน	ทุกฝ่าย/สำนัก
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1. แผนการสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปีระดับฝ่าย/สำนักและโครงการขนาดใหญ่/โครงการตามนโยบายมีความพร้อมในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย	กรอบระยะเวลา		5 ปี (ปีงบประมาณ 2566 – 2570)	
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน		ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ			
		ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ			
		ไม่ใช้งบประมาณ			
		ด้านที่มีใช้การเงิน :			
1. กำหนดแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรและยกระดับความสามารถในการสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		ทรัพยากรบุคคล			
2. รวบรวมทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว		<input checked="" type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้	ใช้จำนวน 5 คน		
3. ทบทวน/จัดทำแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว		<input type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย	ฝ่าย (.).....ใช้จำนวน.....คน		
4. นำเสนอแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาวตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ		<input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource			
5. ดำเนินการและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว		<input checked="" type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....การจัดสรรทรัพยากร.....			
		ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
		<input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้			
		<input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่	ใช้งบประมาณ.....บาท		

ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนแม่บทตามเกณฑ์ CBEs						การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติงานประจำวัน																																																																	
ตัวชี้วัดระดับแผนวิสาหกิจ (แผนระดับที่ 1)			ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท (หากมี) (แผนระดับที่ 2)			ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการนี้ (แผนระดับที่ 3)			ตัวชี้วัดระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (In Process KPIs)																																																														
ถ่ายทอดสู่			(แผนยุทธศาสตร์ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)			ถ่ายทอดสู่			ถ่ายทอดสู่																																																														
สนับสนุน			สนับสนุน			สนับสนุน			สนับสนุน																																																														
1. ตัวชี้วัด : ไม่มี <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย						1. ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการปิด/ลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถขององค์กรในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งระยะยาวและระยะสั้นของ รฟม. (ร้อยละ) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100	1. Leading Indicator (ตัวชี้วัดนำ) ที่สำคัญ : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์ของแต่ละส่วนงาน. (ร้อยละ) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </table> Trigger Point (จุดตัดสินใจ) ในการปรับแผน : มีแผนการสร้างความสัมพันธ์ของแต่ละส่วนงานที่ไม่สามารถดำเนินงานได้เนื่องจากขาดทรัพยากรและความสามารรถ						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100	1. ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของการจัดทำแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> <td>2569</td> <td>2570</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)</td> <td>มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)</td> <td>มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)</td> <td>มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)</td> <td>มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)</td> </tr> </table>						ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ค่าเป้าหมาย	มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)	มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)	มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)	มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)	มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																		
ค่าเป้าหมาย																																																																							
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																		
ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100																																																																		
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																		
ค่าเป้าหมาย	100	100	100	100	100																																																																		
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570																																																																		
ค่าเป้าหมาย	มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)	มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)	มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)	มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)	มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps)																																																																		

ส่วนที่ 2 แผนดำเนินงานของทั้งโครงการ

2.1 เป้าหมายรวมของทั้งโครงการ

ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์ของแต่ละส่วนงาน (ร้อยละ 100)

2.2 แผนดำเนินงานทั้งโครงการ

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. กำหนดแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรและยกระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ประจำปีงบประมาณ 2568)	10	100	100	100	100	100
2. รวบรวมทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (ประจำปีงบประมาณ 2568)	20	100	100	100	100	100
3. ทบทวน/จัดทำแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (ประจำปีงบประมาณ 2568)	20	100	100	100	100	100
4. นำเสนอแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาวตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ประจำปีงบประมาณ 2568)	10	100	100	100	100	100
5. ดำเนินการและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (ประจำปีงบประมาณ 2567)	40	100	100	100	100	100

ส่วนที่ 3 แผนดำเนินงานเฉพาะปีงบประมาณ 2567

3.1 เป้าหมายในปีงบประมาณ 2567

ผลผลิต (Output) : 1) ความสำเร็จของการจัดทำแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (มีแผนการลดช่องว่าง (Gaps))

ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์ของแต่ละส่วนงาน (ร้อยละ 100)

3.2 แผนดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)											
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. กำหนดแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรและยกระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ประจำปีงบประมาณ 2568)	10						50	75	100				
2. รวบรวมทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (ประจำปีงบประมาณ 2568)	20									50	75	100	
3. ทบทวน/จัดทำแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (ประจำปีงบประมาณ 2568)	20									25	50	75	100
4. นำเสนอแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ประจำปีงบประมาณ 2568)	10											50	100
5. ดำเนินการและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (ประจำปีงบประมาณ 2567)	40			15	30		45	60		75	90		100

ส่วนที่ 4 งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ประเภท-แหล่งเงิน*	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. กำหนดแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรและยกระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ประจำปีงบประมาณ 2568)	-	-	-	-	-	-
2. รวบรวมทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (ประจำปีงบประมาณ 2568)	-	-	-	-	-	-
3. ทบทวน/จัดทำแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (ประจำปีงบประมาณ 2568)	-	-	-	-	-	-
4. นำเสนอแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาวตามกรอบการกำกับดูแลการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ประจำปีงบประมาณ 2568)	-	-	-	-	-	-
5. ดำเนินการและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการลดช่องว่าง (Gaps) ของทรัพยากรและระดับความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (ประจำปีงบประมาณ 2567)	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *โปรดระบุ ประเภท : 1. งบทำการ 2. งบลงทุนเพื่อดำเนินการปกติ 3. งบลงทุนที่เป็นโครงการ แหล่งเงิน : 1. เงินงบประมาณ 2. รายได้ รฟม. 3. เงินกู้ในประเทศ 4. เงินกู้ต่างประเทศ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

11) โครงการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อบังคับของ รฟม.

ส่วนที่ 1 แผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์	1. เพื่อทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อบังคับของ รฟม. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ผู้รับผิดชอบหลัก	สกม.	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน	ทุกฝ่าย/สำนัก
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1. แผนการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อบังคับขององค์กร 2. ระบบข้อบังคับที่ทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาแล้วเสร็จตามแผนการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระบบข้อบังคับขององค์กร	กรอบระยะเวลา		3 ปี (ปีงบประมาณ 2566 – 2568)	
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน		ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ			
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ			
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		ไม่ใช้งบประมาณ			
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		ด้านที่มีใช้การเงิน :			
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		ทรัพยากรบุคคล			
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		<input checked="" type="checkbox"/> สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้	ใช้จำนวน 16 คน		
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		<input type="checkbox"/> ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย	ฝ่าย ()ใช้จำนวน.....คน ฝ่าย ()ใช้จำนวน.....คน		
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		<input type="checkbox"/> ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource			
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		<input checked="" type="checkbox"/> ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....			
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		<input checked="" type="checkbox"/> สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้			
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		<input type="checkbox"/> ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่			
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		ใช้งบประมาณ.....บาท			
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		นำไปสู่การปฏิบัติ (Implement) (2 ปี 3 เดือน)			
วิเคราะห์และประเมิน (Assess) (6 เดือน)		• ทบทวนหรือปรับปรุงระบบข้อบังคับที่มีอยู่ให้ถูกต้องเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน หรือจัดทำร่างระบบข้อบังคับฉบับใหม่			

ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนแม่บทตามเกณฑ์ CBEs				การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติงานประจำวัน																																			
ตัวชี้วัดระดับแผนวิสาหกิจ (แผนระดับที่ 1)		ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท (หากมี) (แผนระดับที่ 2)		ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการนี้ (แผนระดับที่ 3)		ตัวชี้วัดระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (In Process KPIs)																																	
ถ่ายทอดสู่		ถ่ายทอดสู่		ถ่ายทอดสู่		ถ่ายทอดสู่																																	
สนับสนุน		สนับสนุน		สนับสนุน		สนับสนุน																																	
<p>1. ตัวชี้วัด : ผลผลิตของครัวเรือนขององค์กร (Productivity) (เท่า)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>≥1.90</td> <td>≥2.50</td> <td>≥2.50</td> </tr> </table>		ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	ค่าเป้าหมาย	≥1.90	≥2.50	≥2.50	<p>1. ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของการทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/สัญญาของ รฟม. ที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </table>		ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	ค่าเป้าหมาย	100	100	100	<p>1. Leading Indicator (ตัวชี้วัดนำ) ที่สำคัญ : ร้อยละของระเบียบข้อบังคับที่มีการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาได้ตามแผนการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนา ระเบียบข้อบังคับของ รฟม. (ร้อยละ)</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>100</td> <td>60</td> <td>100</td> </tr> </table> <p>หมายเหตุ : นับสะสมจำนวนระเบียบข้อบังคับ</p> <p>Trigger Point (จุดตัดสินใจ) ในการปรับแผน : การทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระเบียบข้อบังคับ ตัดสินใจได้ว่าต่ำกว่าร้อยละ 50 ของแผนการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระเบียบข้อบังคับของ รฟม.</p> <p>2. ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ : ร้อยละความสำเร็จตามแผนดำเนินงานทั้งโครงการ</p> <table border="1"> <tr> <td>ปีงบประมาณ</td> <td>2566</td> <td>2567</td> <td>2568</td> </tr> <tr> <td>ค่าเป้าหมาย</td> <td>64</td> <td>84</td> <td>100</td> </tr> </table>		ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	ค่าเป้าหมาย	100	60	100	ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	ค่าเป้าหมาย	64	84	100	<p>1. ตัวชี้วัด : ร้อยละของระเบียบข้อบังคับที่สามารถทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาได้ตามแผนการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนา ระเบียบข้อบังคับของ รฟม.</p>	
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568																																				
ค่าเป้าหมาย	≥1.90	≥2.50	≥2.50																																				
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568																																				
ค่าเป้าหมาย	100	100	100																																				
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568																																				
ค่าเป้าหมาย	100	60	100																																				
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568																																				
ค่าเป้าหมาย	64	84	100																																				

ส่วนที่ 2 แผนดำเนินงานของทั้งโครงการ

2.1 เป้าหมายรวมของทั้งโครงการ

ร้อยละของระเบียบข้อบังคับที่มีการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาได้ตามแผนการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระเบียบข้อบังคับของ รฟม. (ร้อยละ 100)

2.2 แผนดำเนินงานทั้งโครงการ

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. วิเคราะห์และประเมิน (Assess)						
1.1 สอบถามส่วนงานที่เกี่ยวข้องซึ่งต้องใช้ระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติการกิจ ของส่วนงาน เกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในทางปฏิบัติและความเห็นเกี่ยวกับการ ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาระเบียบข้อบังคับของ รฟม.	5	100	-	-	-	-
1.2 รวบรวม ศึกษาระเบียบข้อบังคับของ รฟม. เทียบเคียงกับระเบียบข้อบังคับ ของส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจอื่น กฎหมายที่เกี่ยวข้อง แนวคำพิพากษา ของศาล และความเห็นที่เกี่ยวข้อง	20	100	-	-	-	-
1.3 วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บังคับระเบียบข้อบังคับตลอดจนเหตุผล ความจำเป็นในการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาระเบียบข้อบังคับของ รฟม.	20	100	-	-	-	-
1.4 จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของระเบียบข้อบังคับที่ควรต้องทบทวน ปรับปรุง และพัฒนา	5	100	-	-	-	-
2. ออกแบบ (Design)						
จัดทำแผนการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระเบียบข้อบังคับของ รฟม.	10	100	-	-	-	-
3. นำไปสู่การปฏิบัติ(Implement)						
ทบทวนหรือปรับปรุงระเบียบข้อบังคับที่มีอยู่ให้ถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องกับ สภาพการณ์ปัจจุบัน หรือจัดทำร่างระเบียบข้อบังคับฉบับใหม่	40	10	60	100	-	-

ส่วนที่ 3 แผนดำเนินงานเฉพาะปีงบประมาณ 2567

3.1 เป้าหมายในปีงบประมาณ 2567

ผลผลิต (Output) : 1) ร้อยละความสำเร็จตามแผนดำเนินงานทั้งโครงการ (ร้อยละ 84)

ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) ร้อยละของระเบียบข้อบังคับที่มีการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาได้ตามแผนการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระเบียบข้อบังคับของ รฟม. (ร้อยละ 60)

3.2 แผนดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
นำไปสู่การปฏิบัติ(Implement) ทบทวนหรือปรับปรุงระเบียบข้อบังคับที่มีอยู่ให้ถูกต้องเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน หรือจัดทำร่างระเบียบ ข้อบังคับฉบับใหม่	60										60			100

ส่วนที่ 4 งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ประเภท-แหล่งเงิน*	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. วิเคราะห์และประเมิน (Assess)	-	-	-	-	-	-
1.1 สอบถามส่วนงานที่เกี่ยวข้องซึ่งต้องใช้ระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติการกิจของส่วนงาน เกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในทางปฏิบัติและความเห็นเกี่ยวกับการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาระเบียบข้อบังคับของ รฟม.	-	-	-	-	-	-
1.2 รวบรวม ศึกษาระเบียบข้อบังคับของ รฟม. เทียบเคียงกับระเบียบข้อบังคับของส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจอื่น กฎหมายที่เกี่ยวข้อง แนวคำพิพากษาของศาล และ ความเห็นที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-	-	-
1.3 วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บังคับระเบียบข้อบังคับตลอดจนเหตุผลความจำเป็นในการทบทวนปรับปรุง และพัฒนาระเบียบข้อบังคับของ รฟม.	-	-	-	-	-	-
1.4 จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของระเบียบข้อบังคับที่ควรต้องทบทวน ปรับปรุงและพัฒนา	-	-	-	-	-	-
2. ออกแบบ (Design)	-	-	-	-	-	-
จัดทำแผนการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาระเบียบข้อบังคับของ รฟม.	-	-	-	-	-	-
3. นำไปสู่การปฏิบัติ(Implement)	-	-	-	-	-	-
ทบทวนหรือปรับปรุงระเบียบข้อบังคับที่มีอยู่ให้ถูกต้องเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน หรือจัดทำร่างระเบียบข้อบังคับฉบับใหม่	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *โปรดระบุ ประเภท : 1. งบทำการ 2. งบลงทุนเพื่อดำเนินการปกติ 3. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการ แหล่งเงิน : 1. เงินงบประมาณ 2. รายได้ รฟม. 3. เงินกู้ในประเทศ 4. เงินกู้ต่างประเทศ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

12) โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ส่วนที่ 1 แผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์	1. เพื่อมีระบบดิจิทัลสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้รับผิดชอบหลัก	ฝพธ.	ผู้รับผิดชอบสนับสนุน	ฝพท. ทุกฝ่าย/สำนัก	
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1. มีระบบดิจิทัลสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กรอบระยะเวลา	5 ปี (ปีงบประมาณ 2566 – 2570)			
		ทรัพยากรที่ต้องการของโครงการ	ด้านการเงิน : งบประมาณทั้งโครงการ 5,000,000 บาท			
ลักษณะและวิธีการดำเนินงาน		ด้านที่มีใช้การเงิน :				
<ol style="list-style-type: none"> ศึกษาแนวทางและความต้องการในการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดทางเลือกและวางแผนการพัฒนาระบบ โดย รพม. จะดำเนินการเองหรือจัดจ้างการพัฒนาระบบ ดำเนินการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สื่อสาร/อบรมการใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำรวจและสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 		ทรัพยากรบุคคล				
		<input checked="" type="checkbox"/>	สามารถดำเนินการเพียงฝ่ายเดียวได้	ใช้จำนวน 5.คน		
		<input type="checkbox"/>	ต้องดำเนินการร่วมกันมากกว่า 1 ฝ่าย	ฝ่าย (.).....ใช้จำนวน.....คน ฝ่าย (.).....ใช้จำนวน.....คน		
		<input checked="" type="checkbox"/>	ต้องมีการจ้างที่ปรึกษา/ Outsource			
		<input checked="" type="checkbox"/>	ต้องใช้ทักษะที่สำคัญ.....การพัฒนาระบบดิจิทัล.....			
		ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ				
		<input type="checkbox"/>	สามารถใช้ hardware/ software ที่มีอยู่เดิมได้			
		<input checked="" type="checkbox"/>	ต้องจัดซื้อ hardware/ software ใหม่		ใช้งบประมาณ 5,000,000.....บาท	

ความสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนแม่บทตามเกณฑ์ CBEs						การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติงานประจำวัน																	
ตัวชี้วัดระดับแผนวิสาหกิจ (แผนระดับที่ 1)			ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท (หากมี) (แผนระดับที่ 2)			ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของโครงการนี้ (แผนระดับที่ 3)			ตัวชี้วัดระดับกระบวนการปฏิบัติงาน (In Process KPIs)														
ถ่ายทอดสู่ สนับสนุน			(แผนยุทธศาสตร์ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)			ถ่ายทอดสู่ สนับสนุน			ถ่ายทอดสู่														
1. ตัวชี้วัด : ไม่มี						1. ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.						1. ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.											
ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570	ปีงบประมาณ	2566	2567	2568	2569	2570
ค่าเป้าหมาย						ค่าเป้าหมาย	มีระบบเก็บฐานข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stake holder Profile)	มีระบบการระบุวัตถุประสงค์และประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีระบบการจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีระบบการติดตามผลการดำเนินงาน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ค่าเป้าหมาย	มีระบบเก็บฐานข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stake holder Profile)	มีระบบการระบุวัตถุประสงค์และประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีระบบการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีระบบการติดตามผลการดำเนินงาน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ค่าเป้าหมาย	มีระบบเก็บฐานข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stake holder Profile)	มีระบบการระบุวัตถุประสงค์และประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีระบบการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีระบบการติดตามผลการดำเนินงาน	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
							80	80	80	80	80		80	80	80	80	80						
						Trigger Point (จุดตัดสินใจ) ในการปรับแผน : มีการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้วกว่าแผน																	

ส่วนที่ 2 แผนดำเนินงานของทั้งโครงการ

2.1 เป้าหมายรวมของทั้งโครงการ

ความสำเร็จของการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (มีระบบ)

2.2 แผนดำเนินงานทั้งโครงการ

กิจกรรม (กรณีที่เป็นกิจกรรมสำคัญ ให้ระบุตัวชี้วัด)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. ศึกษาแนวทางและความต้องการในการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	10	100	100	100	100	100
2. กำหนดทางเลือกและวางแผนการพัฒนาระบบ โดย รฟม. จะดำเนินการเองหรือจัดจ้างการพัฒนาระบบ	5	100	100	100	100	100
3. ดำเนินการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	70	100	100	100	100	100
4. สื่อสาร/อบรมการใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	10	100	100	100	100	100
5. สํารวจและสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	5	100	100	100	100	100

ส่วนที่ 3 แผนดำเนินงานเฉพาะปีงบประมาณ 2567

3.1 เป้าหมายในปีงบประมาณ 2567

ผลผลิต (Output) : 1) ความสำเร็จของการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (มีระบบ)

ผลลัพธ์ (Outcome) : 1) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ร้อยละ 80)

3.2 แผนดำเนินงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก (ร้อยละ)	แผนดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม (ร้อยละ)												
		พ.ศ. 2566			พ.ศ. 2567									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ศึกษาแนวทางและความต้องการในการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ระบบการระบุวัตถุประสงค์ ขอบเขต กลุ่มและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั่วทั้งองค์กร)	10	50	100											
2. กำหนดทางเลือกและวางแผนการพัฒนาระบบ โดย รฟม. จะดำเนินการเองหรือจัดจ้างการพัฒนาระบบ	5		50	100										
3. ดำเนินการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	70				20	40	60	80	100					
4. สื่อสาร/อบรมการใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	10										25	50	75	100
5. สํารวจและสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	5												50	100

ส่วนที่ 4 งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ประเภท-แหล่งเงิน*	ค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)				
		ปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1. ศึกษาแนวทางและความต้องการในการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	-	-	-
2. กำหนดทางเลือกและวางแผนการพัฒนาระบบ โดย รพม. จะดำเนินการเองหรือจัดจ้างการพัฒนาระบบ	-	-	-	-	-	-
3. ดำเนินการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	งบทำการ - เงินงบประมาณ	-	3.00	1.00	1.00	-
4. สื่อสาร/อบรมการใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	-	-	-
5. สำรวจและสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบดิจิทัลสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ *โปรดระบุ ประเภท : 1. งบทำการ 2. งบลงทุนเพื่อดำเนินการปกติ 3. งบลงทุนที่ให้เป็นโครงการ แหล่งเงิน : 1. เงินงบประมาณ 2. รายได้ รพม. 3. เงินกู้ในประเทศ 4. เงินกู้ต่างประเทศ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)